**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию города Бердска Новосибирской области в январе 2021 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе города Бердска Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами города Бердска Новосибирской области. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы города Бердска администрации города Бердска.

В январе 2021 года Главе города Бердска, заместителям главы администрации поступило 92 обращения (в декабре 2020 года - 137 обращений, в январе 2020 года – 130 обращений), в том числе:

* письменных обращений – 85 (в декабре 2020 года – 125, в январе 2020 года - 105);
* обращений на личных приемах граждан Главой города, заместителями главы администрации, руководителями структурных подразделений администрации - 0 (в декабре 2020 года – 3, в январе 2020 года – 16);
* устных сообщений и запросов по справочному телефону общественной приемной Главы города, поставленных на контроль – 7 (в декабре 2020 года – 9, в январе 2020 года - 5);
* личных обращений к специалистам общественной приемной Главы города, требующих принятия мер - 0 (в декабре 2020 года – 0, в январе 2020 года – 4).

1. **Письменные обращения граждан.**

В январе 2021 года Главе города Бердска, заместителям главы администрации поступило 85 письменных обращений (в декабре 2020 года – 125, в январе 2020 года - 105), в том числе в форме электронного документа через официальный сайт администрации города Бердска - 31 обращение (в декабре 2020 – 36, в январе 2020 – 33).

Поступившие обращения граждан были направлены на рассмотрение в администрацию города Бердска:

*-* 3 - *из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций;*

*- 8 - из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области*;

*- 6 - из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области*;

*- 2 - от Уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области*;

*- 2 - из Совета депутатов города Бердска*;

*- 1 - из Регионального отделения Общероссийского общественного движения «Народный Фронт «За Россию»*;

*- 63 – непосредственно от жителей города*.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 74 (в декабре 2020 года – 111, в январе 2020 года - 101)

- жалобы – 3 (в декабре 2020 года – 7 в январе 2020 года - 0)

- запросы – 6 (в декабре 2020 года – 5, в январе 2020 года - 4)

- не обращения (благодарности, приглашения и т.п.) – 2 (в декабре 2020 года – 2, в январе 2020 года - 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

«**Государство, общество, политика» - 7 обращений (8%):**

- конституционный строй – 4 обращения (в декабре 2020 года - 3 обращения, в январе 2020 года - 8 обращений) *– деятельность общественных организаций (2); предоставление информации (2).*

- гражданское право - 3 обращения (в декабре 2020 года - 1 обращение, в январе 2020 года - 0 обращений) - *обращение имущества в муниципальную собственность (3).*

«**Социальная сфера» - 4 обращения (5%):**

- семья - 2 обращения (в декабре 2020 года – 1 обращение, в январе 2020 года – 0 обращений) *– права и обязанности родителей и детей (2).*

- здравоохранение, физическая культура, спорт, туризм – 2 обращения (в декабре 2020 года – 4 обращения, в январе 2020 года – 1 обращение) *– санитарно-эпидемиологическое благополучие населения (1); популяризация и пропаганда физической культуры и спорта (1).*

«Э**кономика» - 47 обращений (55%):**

- хозяйственная деятельность - 27 обращений (в декабре 2020 года – 36 обращений, в январе 2020 года – 38 обращений) *– торговля (9); благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров (4); транспорт (3); газификация (3); строительство (2); бытовое обслуживание населения (2); водоотведение (1); уборка мусора и других предметов (1); водоснабжение (1); промышленность (1).*

- природные ресурсы и охрана окружающей среды - 19 обращений (в декабре 2020 года – 23 обращения, в январе 2020 года – 18 обращений) *– земельные вопросы (15); охрана животного мира (3); охрана и защита лесов (1).*

- информация и информатизация - 1 обращение (в декабре 2020 года - 0 обращений, в январе 2020 года - 0 обращений) *– запрос архивных данных (1).*

«**Оборона, безопасность, законность» - 4 обращения (5%):**

– безопасность и охрана правопорядка - 4 обращения (в декабре 2020 года - 4 обращения, в январе 2020 года - 7 обращений) *– охрана общественного порядка (1); соблюдение норм противопожарной безопасности (1); ответственность за нарушение в сфере торговли (несанкционированная торговля) (1); борьба с терроризмом и экстремизмом (1).*

«**Жилищно–коммунальная сфера» - 23 обращения (27%):**

- общие положения жилищного законодательства – 1 обращение (в декабре 2020 года – 1 обращение, в январе 2020 года – 0 обращений) *– нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище (1).*

- обеспечение жильем – 5 обращений (в декабре 2020 года – 6 обращений, в январе 2020 года – 9 обращений) *– обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (2); обследование жилого дома на предмет аварийности (1); улучшение жилищных условий (1); перепланировка жилого помещения (1).*

- коммунальное хозяйство - 17 обращений (в декабре 2020 года – 27 обращений, в январе 2020 года – 9 обращений) *– предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (5); содержание общедомового имущества (4); оплата жилищно-коммунальных услуг (2); коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (2); обращение с твердыми коммунальными отходами (1); перебои в электроснабжении (1); капитальный ремонт общего имущества (1); деятельность управляющей компании (1).*

Исполнение письменных обращений граждан, поступивших в администрацию города Бердска, было поставлено на контроль.

Из всех письменных обращений, поступивших в январе 2021 года:

**- рассмотрено с выездом на место** – 12 обращений – 14,1% (в декабре 2020 года - 11 обращений – 8,8%, в январе 2020 года - 15 обращений – 14,3%).

**- рассмотрено с отлагательным сроком исполнения** - 7 обращений – 8,2% (в декабре 2020 года - 7 обращений – 5,6%, в январе 2020 года - 3 обращения – 2,9%).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в январе 2021 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 1 обращение – 1,2% (в декабре 2020 года – 2 обращения – 1,6%, в январе 2020 года - 9 обращений – 8,6%);

- **даны разъяснения** – 82 обращения – 96,4% (в декабре 2020 года - 120 обращений – 96%, в январе 2020 года - 95 обращений – 90,5%).

**- перенаправлено по компетенции** в территориальные федеральные органы исполнительной власти и иные государственные органы, организации и учреждения – 2 обращения – 2,4% (в декабре 2020 года - 3 обращения – 2,4%, в январе 2020 года - 1 обращение – 0,9%).

В адрес заявителей подготовлена и направлена соответствующая информация.

1. **Личный прием граждан Главой города, заместителями главы администрации, руководителями структурных подразделений администрации.**

В январе 2021 года обращений граждан на личные приемы Главы города Бердска, заместителей главы администрации, руководителей структурных подразделений администрации не поступало (в декабре 2020 года – 3, в январе 2020 года – 16).

1. **Устные сообщения и запросы по справочному телефону общественной приемной Главы города.**

По справочному телефону общественной приемной Главы города Бердска в январе 2021 года зарегистрировано и поставлено на контроль 7 сообщений (в декабре 2020 года - 9, в январе 2020 года - 5), в том числе в форме смс-сообщений – 3 (в декабре 2020 года - 3, в январе 2020 года - 3). Среди них жителями подняты следующие тематические вопросы:

в жилищно-коммунальной сфере (4):

*- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (1);*

*- перебои в водоснабжении (1);*

*- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (1);*

*- эксплуатация и ремонт муниципального жилищного фонда (1).*

в сфере хозяйственной деятельности (3):

*- благоустройство и ремонт дорог и тротуаров (1);*

*- транспорт (1);*

*- уборка снега (1).*

По всем вопросам, содержащимся в устных сообщениях и запросах, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

По 1 вопросу приняты оперативные меры, рассмотрено с выездом на место – 3 сообщения.

1. **Прием граждан специалистами общественной приемной Главы города.**

В январе 2021 года в общественную приемную Главы города личных обращений от граждан, требующих оперативного рассмотрения, не поступало (в декабре 2020 года – 0, в январе 2020 года – 4).

1. **Сообщения граждан через платформу обратной связи.**

В январе 2021 года через цифровую платформу обратной связи – подсистему Единого портала «Госуслуги» (ПОС) в администрацию города Бердска от граждан было направлено 7 сообщений (в декабре 2020 года – 35, в январе 2020 года – 0) по вопросам *уборки дорог, дворовых территорий, проездов от снега.*

По всем сообщениям были приняты меры, в том числе с указанием сроков выполнения работ.

1. **Мобильная группа Главы города Бердска**

В январе 2021 года мобильной группой было осуществлено 6 выездов, в ходе которых отработано 10 вопросов. По 5 вопросам приняты меры и проверено качество выполненных работ.

1. **Уведомления о проведении публичных мероприятий.**

В январе 2021 года состоялось 1 публичное мероприятие, заявленное по инициативе граждан, в форме автопробега (в декабре 2020 года - 0, в январе 2020 года – 1). Фактов нарушения общественного порядка при проведении заявленного публичного мероприятия не зафиксировано.