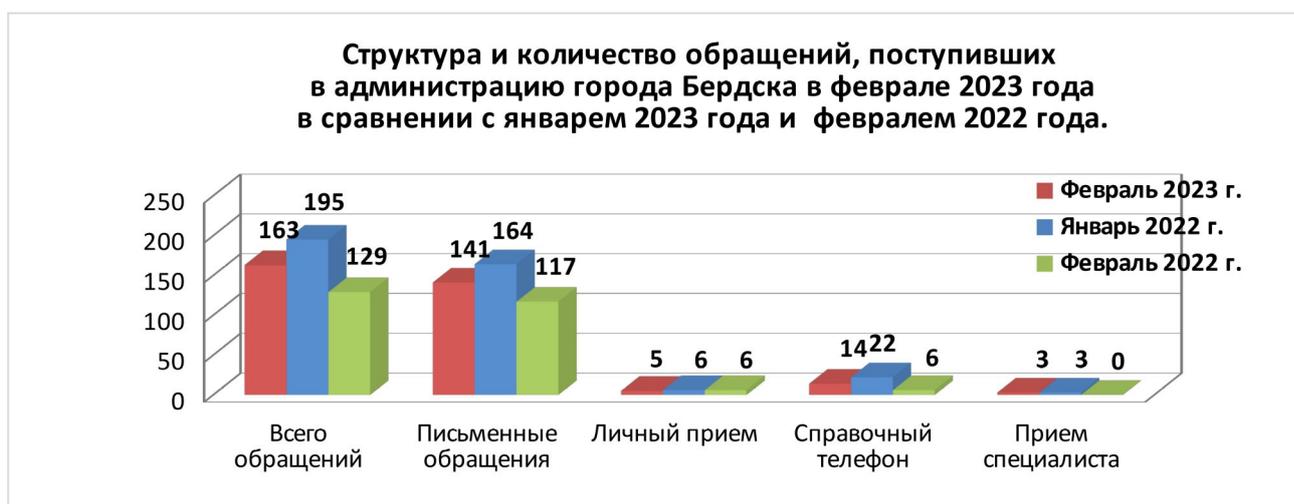


## Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию города Бердска Новосибирской области в феврале 2023 года, и результаты их рассмотрения

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе города Бердска Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами города Бердска Новосибирской области. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел общественной приемной Главы города Бердска управления документационного обеспечения и контроля администрации города Бердска.

В феврале 2023 года Главе города Бердска, заместителям главы администрации поступило 163 обращения (в январе 2023 года - 195 обращений, в феврале 2022 года – 129 обращений), в том числе:

- письменных обращений – 141 (в январе 2023 года – 164, в феврале 2022 года - 117);
- обращений на личных приемах граждан Главой города, заместителями главы администрации - 5 (в январе 2023 года – 6, в феврале 2022 года – 6);
- устных сообщений и запросов по справочному телефону отдела общественной приемной Главы города, поставленных на контроль – 14 (в январе 2023 года – 22, в феврале 2022 года - 6).
- личных обращений к специалистам отдела общественной приемной Главы города, требующих принятия мер - 3 (в январе 2023 года – 3, в феврале 2022 года – 0).

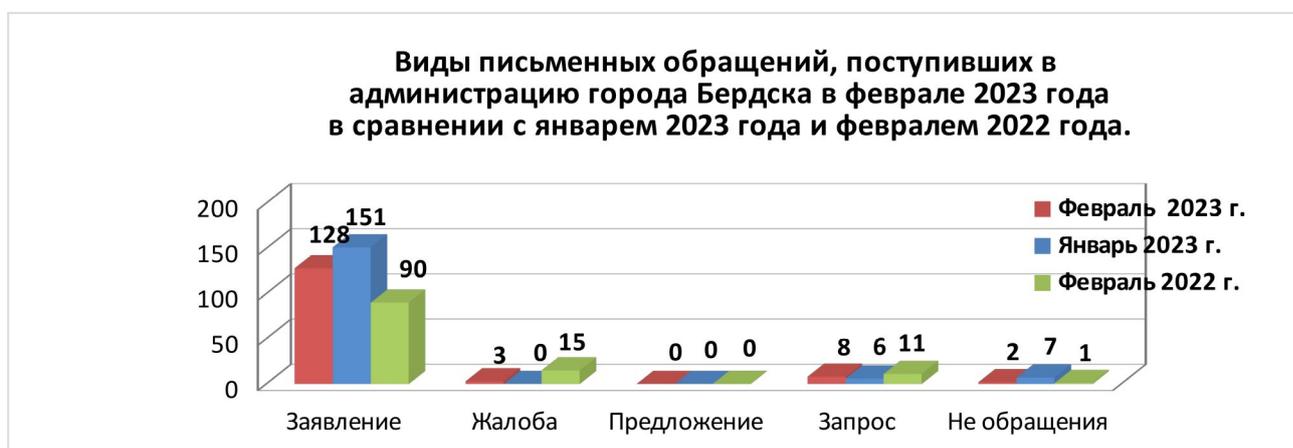


### 1. Письменные обращения граждан.

В феврале 2023 года Главе города Бердска, заместителям главы администрации поступило 141 письменное обращение (в январе 2023 года – 164, в феврале 2022 года - 117), в том числе в форме электронного документа через официальный сайт администрации города Бердска – 56 обращений (в январе 2023 года – 81, в феврале 2022 года – 47).

Поступившие обращения граждан были направлены на рассмотрение в администрацию города Бердска:

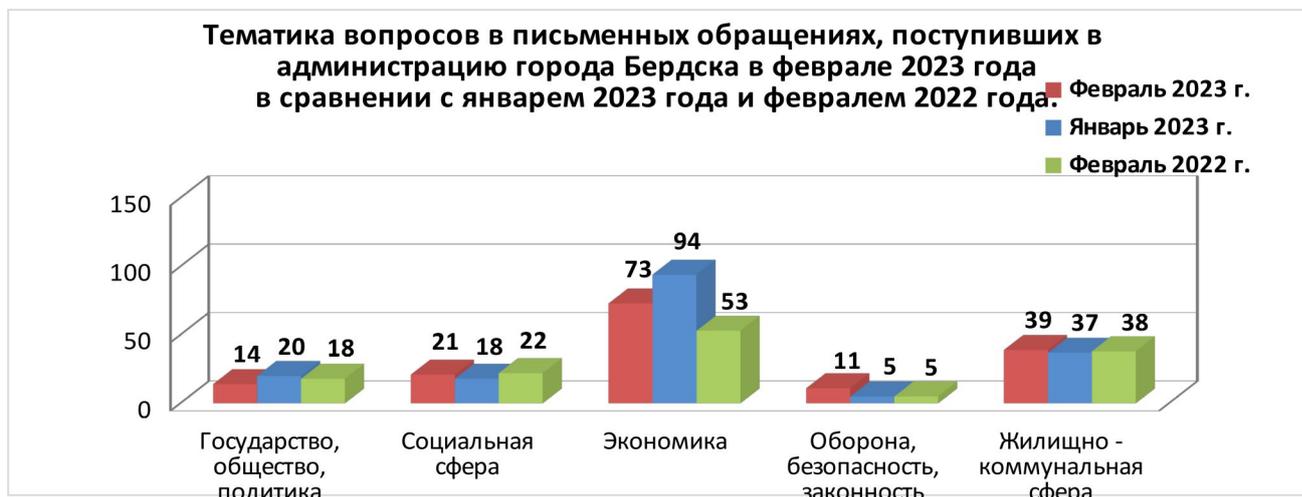
- 2 - из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций;
- 2 – из Аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации;
- 1 – от Уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области;
- 12 - из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области;
- 18 - из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области;
- 3 - из иных органов местного самоуправления Новосибирской области;
- 3 - из Совета депутатов города Бердска;
- 8 - из прокуратуры города Бердска;
- 92 – непосредственно от жителей города.



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 128 (в январе 2023 года – 151, в феврале 2022 года - 90);
- жалобы – 3 (в январе 2023 года – 0, в феврале 2022 года - 15);
- предложения – 0 (в январе 2023 года – 0, в феврале 2022 года - 0);
- запросы – 8 (в январе 2023 года - 6, в феврале 2022 года - 11);
- не обращения (благодарности, приглашения и т.п.) – 2 (в январе 2023 года – 7, в феврале 2022 года - 1).

В 141 письменных обращениях содержится 158 вопросов, относящихся к следующим тематическим разделам:



### «Государство, общество, политика» - 14 – 9%:

- конституционный строй – 12 (в январе 2023 года - 12, в феврале 2022 года - 15) – *деятельность органов местного самоуправления и его руководителей (8); деятельность общественных организаций (2); о предоставлении информации (1); государственные и профессиональные праздники (1).*
- основы государственного управления – 2 (в январе 2023 года - 7, в феврале 2022 года - 1) – *благодарности (2).*

### «Социальная сфера» - 21 – 13%:

- семья - 2 (в январе 2023 года – 0, в феврале 2022 года – 4) – *права и обязанности супругов (3); опека и попечительство (1).*
- соблюдение трудового законодательства - 1 (в январе 2023 года – 0, в феврале 2022 года – 1) – *работа центра занятости (1).*
- социальное обеспечение - 5 (в январе 2023 года – 2, в феврале 2022 года – 3) – *оказание социальной помощи (2); льготы и меры социальной поддержки отдельных категорий граждан (2); оказание финансовой помощи (1).*
- образование, наука, культура - 7 (в январе 2023 года – 8, в феврале 2022 года – 8) - *конфликтная ситуация в образовательной организации (3); условия проведения образовательного процесса (1); поступление в образовательные организации (1); контроль качества и надзор в сфере образования (1); материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры (1).*
- здравоохранение, физическая культура, спорт, туризм – 6 (в январе 2023 года – 8, в феврале 2022 года – 6) - *санитарно-эпидемиологическое благополучие населения (3); лекарственное обеспечение (1); качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях (1); формирование, продвижение и реализация туристского продукта (1).*

### «Экономика» - 73 – 46%:

- хозяйственная деятельность – 59 (в январе 2023 года – 75, в феврале 2022 года – 35) – *уборка снега, мусора и других предметов (17); транспортное обслуживание населения (10); строительство (9); благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров (6); комплексное благоустройство (5); осуществление торговой деятельности (3); организация условий и мест для детского отдыха и досуга (3); уличное освещение (2); безопасность дорожного движения (2); обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ электроэнергией (1);*

*содержание кладбищ и мест захоронений (1).*

- природные ресурсы и охрана окружающей среды - 13 (в январе 2023 года – 18, в феврале 2022 года – 18) – *земельные вопросы (7); отлов животных (5); использование лесов (1).*

- информация и информатизация - 1 (в январе 2023 года – 1, в феврале 2022 года – 0) – *запросы архивных данных (1).*

### **«Оборона, безопасность, законность» -11 – 7%:**

- безопасность и охрана правопорядка -10 (в январе 2023 года - 5, в феврале 2022 года - 4) – *нарушение правил парковки автотранспорта (3); соблюдение норм противопожарной безопасности (2); регистрация по месту жительства и пребывания (2); преступления против собственности (2); охрана общественного порядка (1).*

- оборона -1 (в январе 2023 года - 0, в феврале 2022 года - 1) - *денежное довольствие военнослужащих по контракту (1).*

### **«Жилищно–коммунальная сфера» - 39 – 25%:**

- жилищный фонд – 1 (в январе 2023 года – 0, в феврале 2022 года – 0) – *вопросы частного домовладения (1).*

- обеспечение жильем – 4 (в январе 2023 года – 3, в феврале 2022 года – 12) – *улучшение жилищных условий (3); переселении из аварийного жилья (1).*

- коммунальное хозяйство - 32 (в январе 2022 года – 33, в феврале 2022 года – 20) – *предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (8); деятельность управляющих организаций (7); содержание общего имущества (4); коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (4); подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям газо-, электроснабжения (3); устранение аварийных ситуаций (3); обращение с твердыми коммунальными отходами (1); оплата коммунальных услуг и электроэнергии (1); субсидии при оплате жилого помещения и коммунальных услуг (1).*

- разрешение жилищных споров - 2 (в январе 2023 года – 0, в феврале 2022 года – 4).

Исполнение письменных обращений граждан, поступивших в администрацию города Бердска, было поставлено на контроль.

Из всех письменных обращений, поступивших в феврале 2023 года:

- **рассмотрено с выездом на место** – 4 обращения – 3% (в январе 2023 года - 12 обращений – 7%, в феврале 2022 года - 9 обращений – 8%).

- **рассмотрено с отлагательным сроком исполнения** - 7 обращений – 5% (в январе 2023 года - 7 обращений – 4%, в феврале 2022 года - 9 обращений – 8%).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в феврале 2023 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 2 обращения – 1% (в январе 2023 года – 2 обращения – 1%, в феврале 2022 года - 1 обращение – 1%).

- **даны разъяснения** – 134 обращения – 95% (в январе 2023 года - 161 обращение – 98%, в феврале 2022 года - 114 обращений – 97%).

- **перенаправлено по компетенции** в территориальные федеральные органы исполнительной власти и иные государственные органы, организации и учреждения – 5 обращений – 4% (в январе 2023 года - 1 обращение – 1%, в феврале 2022 года - 2 обращения – 2%).

В адрес заявителей подготовлена и направлена соответствующая информация.

## **2. Личный прием граждан Главой города, заместителями главы администрации, руководителями структурных подразделений администрации.**

В феврале 2023 года Главой города Бердска и руководителями структурных подразделений администрации на личном приеме приняты 5 человек (в январе 2023 года – 6, в феврале 2022 года – 6).

На личных приемах жителями поднято 6 вопросов в следующих тематических разделах:

жилищно-коммунальная сфера (4):

- *перебои в водо-, теплоснабжении (2);*

- *коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (1);*

- *предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (1);*

социальная сфера (1):

- *труд и занятость населения (1);*

сфера хозяйственной деятельности (1):

- *ритуальные услуги (1).*

По результатам рассмотрения обращений, заявленных на личных приемах, жителям предоставлены разъяснения.

## **3. Устные сообщения и запросы по справочному телефону отдела общественной приемной Главы города.**

По справочному телефону отдела общественной приемной Главы города Бердска в феврале 2023 года зарегистрировано 14 сообщений (в январе 2023 года -22, в феврале 2022 года - 6), в том числе в форме смс-сообщений – 1 (в январе 2023 года - 5, в феврале 2022 года - 2).

В устных сообщениях жителями поднято 14 вопросов в следующих тематических разделах:

сфера хозяйственной деятельности (9):

- *уборка снега (9);*

жилищно-коммунальная сфера (3):

- *коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (1);*

- *деятельность управляющих компаний (1);*

- *устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях (1).*

социальная сфера (2):

- *социальное обеспечение (1);*

- доступная среда для лиц с ограниченными возможностями здоровья (1).

По всем вопросам, содержащимся в устных сообщениях и запросах, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

#### **4. Прием граждан специалистами отдела общественной приемной Главы города.**

В феврале 2023 года специалистами отдела общественной приемной Главы города принято 3 человека (в январе 2023 года – 3, в феврале 2022 года – 0) по вопросам:

- уборка снега (2);
- оплата коммунальных услуг (1).

#### **5. Сообщения граждан через платформу обратной связи.**

В феврале 2023 года через цифровую платформу обратной связи – подсистему Единого портала «Госуслуги» (ПОС) в администрацию города Бердска гражданами было направлено 81 сообщение (в январе 2023 года – 90, в феврале 2022 года – 27) по вопросам в следующих тематических разделах:

сфера хозяйственной деятельности (61):

- уборка снега (28);
- несанкционированная парковка (13);
- нарушение правил благоустройства (5);
- содержание транспортной инфраструктуры (4);
- безопасность дорожного движения (3);
- транспортное обслуживание (2);
- строительство тротуаров (1);
- ремонт дорог (1);
- организация парковочных мест (1);
- водоотведение (1);
- освещение (1);
- отлов собак (1).

жилищно-коммунальная сфера (18):

- ненадлежащее содержание придомовой территории (6);
- деятельность управляющих компаний (3);
- коммунальное хозяйство (4);
- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (3);
- энергоснабжение (1);
- оплата коммунальных услуг (1).

социальная сфера (1):

- образование (1).

сфера природных ресурсов (1):

- инвентаризация деревьев (1).

На все сообщения были предоставлены разъяснения, в случае необходимости приняты меры.

#### **4. Мобильная группа Главы города Бердска**

В феврале 2023 года мобильной группой было осуществлено 8 выездов, в ходе которых отработано 18 вопросов. По 16 вопросам приняты меры и проверено качество выполненных работ.

#### **5. Уведомления о проведении публичных мероприятий.**

В феврале 2023 года публичных мероприятий, заявленных по инициативе граждан, не проводилось.