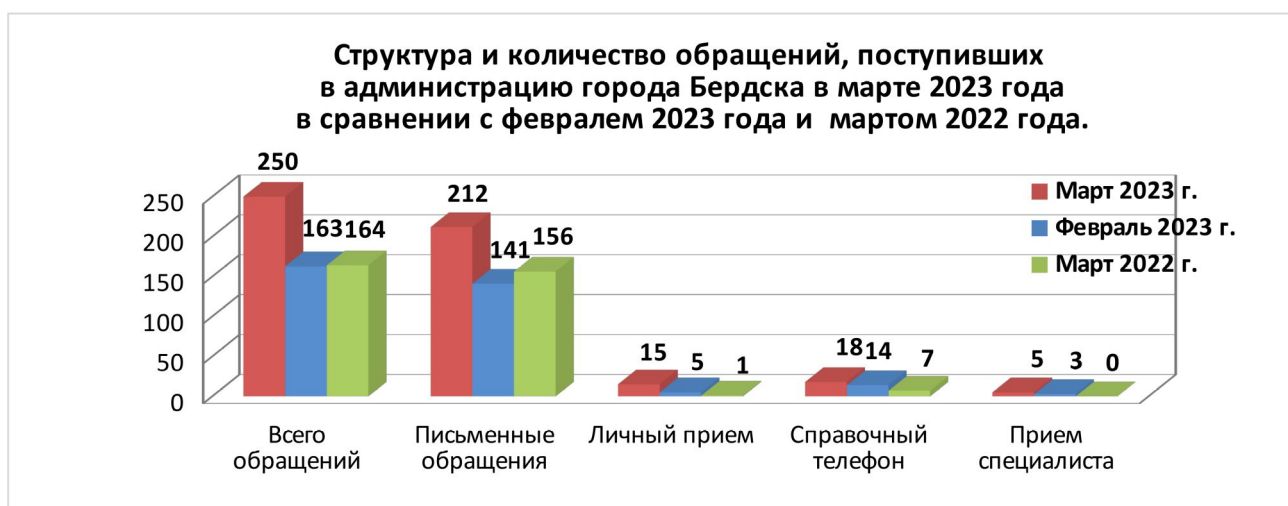


## Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию города Бердска Новосибирской области в марте 2023 года, и результаты их рассмотрения

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе города Бердска Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами города Бердска Новосибирской области. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел общественной приемной Главы города Бердска управления документационного обеспечения и контроля администрации города Бердска.

В марте 2023 года Главе города Бердска, заместителям главы администрации поступило 250 обращений (в феврале 2023 года - 163 обращения, в марте 2022 года – 164 обращения), в том числе:

- письменных обращений – 212 (в феврале 2023 года – 141, в марте 2022 года - 156);
- обращений на личных приемах граждан Главой города, заместителями главы администрации - 15 (в феврале 2023 года – 5, в марте 2022 года – 1);
- устных сообщений и запросов по справочному телефону отдела общественной приемной Главы города, поставленных на контроль – 18 (в феврале 2023 года – 14, в марте 2022 года - 7).
- личных обращений к специалистам отдела общественной приемной Главы города, требующих принятия мер - 5 (в феврале 2023 года – 3, в марте 2022 года – 0).



### 1. Письменные обращения граждан.

В марте 2023 года Главе города Бердска, заместителям главы администрации поступило 212 письменных обращений (в феврале 2023 года – 141, в марте 2022 года - 156), в том числе в форме электронного документа через официальный сайт администрации города Бердска – 101 обращение (в феврале 2023 года – 56, в марте 2022 года – 59).

Поступившие обращения граждан были направлены на рассмотрение в администрацию города Бердска:

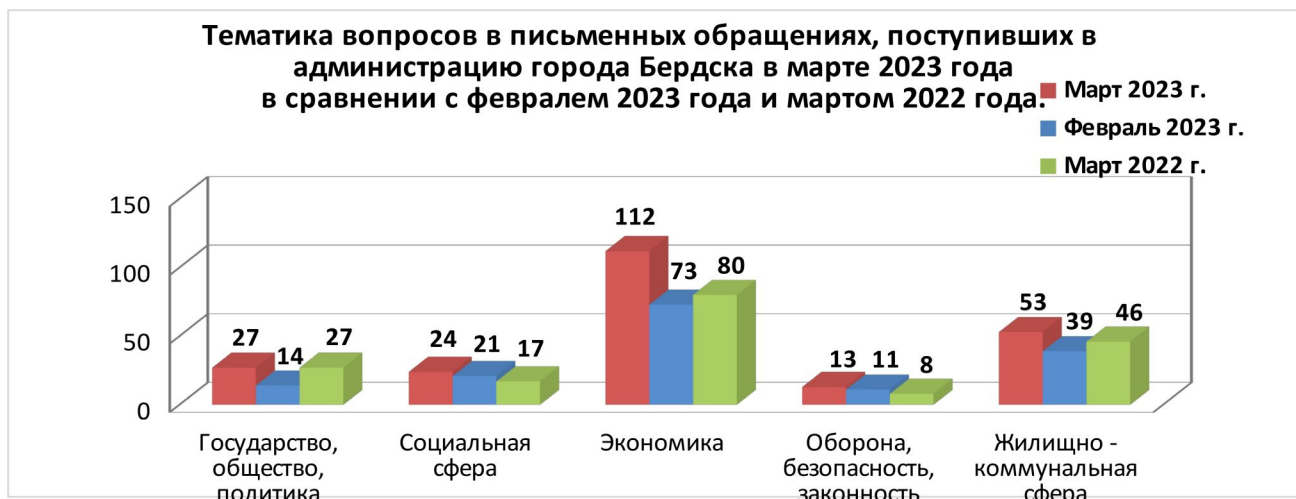
- 10 - из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций;
- 1 – от Депутата Государственной Думы Российской Федерации;
- 1 – из Законодательного собрания Новосибирской области;
- 16 - из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области;
- 19 - из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области;
- 2 - из иных органов местного самоуправления Новосибирской области;
- 5 - из Совета депутатов города Бердска;
- 8 - из прокуратуры города Бердска;
- 150 – непосредственно от жителей города.



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 184 (в феврале 2023 года – 128, в марте 2022 года - 146);
- жалобы – 4 (в феврале 2023 года – 3, в марте 2022 года - 4);
- предложения – 2 (в феврале 2023 года – 0, в марте 2022 года - 0);
- запросы – 16 (в феврале 2023 года - 8, в марте 2022 года - 4);
- не обращения (благодарности, приглашения и т.п.) – 6 (в феврале 2023 года – 2, в марте 2022 года - 2).

В 212 письменных обращениях содержится 229 вопросов, относящихся к следующим тематическим разделам:



### «Государство, общество, политика» - 27 – 12%:

- конституционный строй – 14 (в феврале 2023 года - 12, в марте 2022 года - 20) – деятельность органов местного самоуправления и его руководителей (8); деятельность общественных организаций (5); деятельность депутатов (1).

- основы государственного управления – 12 (в феврале 2023 года - 2, в марте 2022 года - 4) – представление дополнительных документов и материалов (3); благодарности (2); личный прием должностными лицами органов местного самоуправления (2); обращение, не имеющее смысла (2); результаты рассмотрения обращения (2); прекращение рассмотрения обращения (1).

- гражданское право – 1 (в феврале 2023 года - 0, в марте 2022 года - 2) – обращение имущества в государственную или муниципальную собственность (1).

### «Социальная сфера» - 24 – 10%:

- семья - 4 (в феврале 2023 года – 2, в марте 2022 года – 1) – права и обязанности родителей и детей (2); права и обязанности супругов (1); деятельность органов ЗАГС (1).

- соблюдение трудового законодательства - 1 (в феврале 2023 года – 1, в марте 2022 года – 1) – работа центра занятости (1).

- социальное обеспечение - 9 (в феврале 2023 года – 5, в марте 2022 года – 4) – льготы и меры социальной поддержки отдельных категорий граждан (3); оказание финансовой помощи (3); оказание социальной помощи (2); использование материнского капитала (1).

- образование, наука, культура - 8 (в феврале 2023 года – 7, в марте 2022 года – 7) – конфликтная ситуация в образовательной организации (3); условия проведения образовательного процесса (2); питание обучающихся (1); заработная плата педагогических работников (1); популяризация и пропаганда культуры и искусства (1).

- здравоохранение, физическая культура, спорт, туризм – 2 (в феврале 2023 года – 6, в марте 2022 года – 4) - работа медицинских учреждений и их сотрудников (1); лекарственное обеспечение (1).

### «Экономика» - 112 – 49%:

- хозяйственная деятельность – 89 (в феврале 2023 года – 59, в марте 2022 года – 59) – уборка снега, мусора и других предметов (23); благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров (15); строительство (14); водоотведение (8) транспортное обслуживание населения (7); безопасность дорожного движения (5);

уличное освещение (4); парковки автотранспорта вне организованных автостоянок (2); организация выгула собак (2); комплексное благоустройство (2); осуществление торговой деятельности (2); обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ электроэнергией (2); организация условий и мест для детского отдыха и досуга (1); содержание транспортной инфраструктуры (1); содержание кладбищ и мест захоронений (1).

- природные ресурсы и охрана окружающей среды - 20 (в феврале 2023 года – 13, в марте 2022 года – 20) – земельные вопросы (11); отлов животных (4); использование лесов (3); охраны окружающей природной среды (2).

- информация и информатизация - 3 (в феврале 2023 года – 1, в марте 2022 года – 1) – запросы архивных данных (3).

### **«Оборона, безопасность, законность» -13 – 6%:**

- оборона - 6 (в феврале 2023 года - 1, в марте 2022 года - 2) – патриотическое воспитание (2); военная служба (1); общие положения в сфере обороны (1), мобилизация (1); выплата компенсаций на погребение (1).

- безопасность и охрана правопорядка -7 (в феврале 2023 года - 10, в марте 2022 года - 6) – нарушение правил парковки автотранспорта (3); несанкционированная торговля (2); регистрация по месту жительства и пребывания (1); охрана общественного порядка (1).

### **«Жилищно–коммунальная сфера» - 53 – 23%:**

- обеспечение жильем – 7 (в феврале 2023 года – 4, в марте 2022 года – 6) – улучшение жилищных условий (2); постановка на учет (2); переселении из аварийного жилья (1); служебные жилые помещения (1); выселение из жилища (1).

- коммунальное хозяйство - 45 (в феврале 2022 года – 32, в марте 2022 года – 45) – оплата коммунальных услуг (8); устранение аварийных ситуаций (7); предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (6); обращение с твердыми коммунальными отходами (5); деятельность управляющих организаций (4); перебои в водоотведении и канализовании (3); коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (3); перебои в водо-, газо-, электроснабжении (3); содержание общего имущества (2); подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям газо-, теплоснабжения (2); отключение водоснабжения за неуплату (1); частный жилищный фонд(1) .

- разрешение жилищных споров - 1 (в феврале 2023 года – 2, в марте 2022 года – 0).

Исполнение письменных обращений граждан, поступивших в администрацию города Бердска, было поставлено на контроль.

Из всех письменных обращений, поступивших в марте 2023 года:

- **рассмотрено с выездом на место** – 19 обращений – 9% (в феврале 2023 года - 4 обращения – 3%, в марте 2022 года - 19 обращений – 12%).

- **рассмотрено с отлагательным сроком исполнения** - 11 обращений – 5% (в феврале 2023 года - 7 обращений – 5%, в марте 2022 года - 11 обращений – 7%).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в марте 2023 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба –

обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 6 обращений – 3% (в феврале 2023 года – 2 обращения – 1%, в марте 2022 года - 3 обращения – 2%).

- даны разъяснения – 196 обращений – 92% (в феврале 2023 года - 134 обращения – 95%, в марте 2022 года - 152 обращения – 97%).
- перенаправлено по компетенции в территориальные федеральные органы исполнительной власти и иные государственные органы, организации и учреждения – 10 обращений – 5% (в феврале 2023 года - 5 обращений – 4%, в марте 2022 года - 1 обращение – 1%).

В адрес заявителей подготовлена и направлена соответствующая информация.

## **2. Личный прием граждан Главой города, заместителями главы администрации, руководителями структурных подразделений администрации.**

В марте 2023 года Главой города Бердска и руководителями структурных подразделений администрации на личном приеме приняты 15 человек (в феврале 2023 года – 5, в марте 2022 года – 1).

На личных приемах жителями поднято 17 вопросов в следующих тематических разделах:

жилищно-коммунальная сфера (5):

- обращение с твердыми коммунальными отходами (1);
- оплата коммунальных услуг (1);
- ремонт и эксплуатация ливневой канализации (1);
- устранение аварийных ситуаций на инженерных сетях (1);
- эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (1).

сфера хозяйственной деятельности (6):

- благоустройство и ремонт дорог и тротуаров (2);
- безопасность дорожного движения (1);
- водоотведение (1);
- осуществление торговой деятельности (1);
- транспортное обслуживание населения (1).

социальная сфера (3):

- труд и занятость населения (2);
- лекарственное обеспечение (1).

сфера природных ресурсов (2):

- земельные вопросы (2).

сфера государства, общества, политики (1):

- молодежная политика (1).

По результатам рассмотрения обращений, заявленных на личных приемах, жителям предоставлены разъяснения.

## **3. Устные сообщения и запросы по справочному телефону отдела общественной приемной Главы города.**

По справочному телефону отдела общественной приемной Главы города Бердска

в марте 2023 года зарегистрировано 18 сообщений (в феврале 2023 года -14, в марте 2022 года - 7), в том числе в форме смс-сообщений – 1 (в феврале 2023 года - 1, в марте 2022 года - 2).

В устных сообщениях жителями поднято 18 вопросов в следующих тематических разделах:

сфера государства, общества, политики (13):

- запись на личный прием к Главе города Бердска (11);
- неполучение ответа на обращение (1);
- обращение, не имеющее смысла (1).

жилищно-коммунальная сфера (3):

- ремонт и эксплуатация ливневой канализации (3).

сфера хозяйственной деятельности (1):

- уборка снега (1).

сфера природных ресурсов (1):

- земельные вопросы (1).

По всем вопросам, содержащимся в устных сообщениях и запросах, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

#### **4. Прием граждан специалистами отдела общественной приемной Главы города.**

В марте 2023 года специалистами отдела общественной приемной Главы города принято 5 человек (в феврале 2023 года – 3, в марте 2022 года – 0) по вопросам:

- запись на личный прием к Главе города Бердска (3);
- уборка снега (1);
- водоотведение (1).

По всем вопросам, содержащимся в личных обращениях, даны консультации и разъяснения.

#### **5. Сообщения граждан через платформу обратной связи.**

В марте 2023 года через цифровую платформу обратной связи – подсистему Единого портала «Госуслуги» (ПОС) в администрацию города Бердска гражданами было направлено 133 сообщения (в феврале 2023 года – 81, в марте 2022 года – 44) по вопросам в следующих тематических разделах:

сфера хозяйственной деятельности (108):

- уборка снега (37);
- ремонт/благоустройство дорог и тротуаров (33);
- водоотведение (9);
- нарушение правил благоустройства (8);
- несанкционированная парковка (6);
- освещение (6);
- содержание транспортной инфраструктуры (3);
- строительство тротуаров (3);
- безопасность дорожного движения (2);

- содержание животных (1).
- жилищно-коммунальная сфера (22):
- коммунальное хозяйство (9);
  - ненадлежащее содержание придомовой территории (5);
  - ремонт и эксплуатация ливневой канализации (4);
  - деятельность управляющих компаний (2);
  - капитальный ремонт (1);
  - обращение с ТКО (1).
- социальная сфера (3):
- образование (1)
  - физкультура (1)
  - здравоохранение (1).

На все сообщения были предоставлены разъяснения, в случае необходимости приняты меры.

#### **4. Мобильная группа Главы города Бердска**

В марте 2023 года мобильной группой было осуществлено 8 выездов, в ходе которых отработано 20 вопросов. По 17 вопросам приняты меры и проверено качество выполненных работ.

#### **5. Уведомления о проведении публичных мероприятий.**

В марте 2023 года публичных мероприятий, заявленных по инициативе граждан, не проводилось.