

ГУБЕРНАТОР НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ ОЦЕНИЛ РАБОТУ КЛИЕНТСКИХ СЛУЖБ СФР



Губернатор Новосибирской области **Андрей Травников** посетил с рабочим визитом клиентские службы регионального Отделения Социального фонда России в Центральном, Железнодорожном и Октябрьском районе города Новосибирска. Визит был приурочен к 14 июля – дню рождения Социального фонда России (Федеральный закон о создании Фонда подписан в июле 2022 года). Губернатор на собственном опыте проверил возможности клиентских служб СФР, в том числе электронную очередь, зоны самообслуживания, места приема для маломобильных граждан.

«Динамично растёт количество услуг, предоставляемых клиентам в электронном виде. На сегодняшний день на портале Госуслуг представлено более 100 электронных сервисов СФР. Безусловно, они пользуются большой популярностью у новосибирцев, тем не менее, есть такие ситуации, когда человеку необходимо лично прийти на прием к специалисту СФР. В связи с объединением фондов наши клиенты получили возможность обслуживаться по всему спектру социальных услуг в режиме «одного окна» как по месту регистрации, так и экстерриториально. Так, за первое полугодие этого года на личном приеме в клиентских службах СФР побывали 425 тысяч новосибирцев», — отметил управляющий Отделением СФР **Александр Тереп**.

Он добавил, что на данный момент Отделение СФР по Новосибирской области производит выплаты 808 тысячам пенсионеров, 220 тысяч федеральных льготников получают ежемесячную денежную выплату, выдано более 264 тысяч сертификатов на материнский капитал. Отделение СФР обеспечивает выплату пособий по временной нетрудоспособности работающим гражданам, свыше 20 тысяч граждан с инвалидностью получили технические средства реабилитации и более 7 тысяч человек — санаторно-курортные путевки. Специалисты СФР ведут лицевые счета 3 млн граждан, пополняя их сведениями о стаже и заработке.

«Особое внимание уделяется семьям с детьми: Отделение СФР осуществляет 15 различных видов «детских» выплат и пособий для семей региона. В текущем году появилась новая выплата для семей с детьми – единое пособие. На сегодняшний день родители более 150 тысяч детей в Новосибирской области уже стали его получателями», — подытожил Александр Тереп.

Губернатор высоко оценил качество предоставления социальных услуг жителям области, которые осуществляют специалисты Отделения фонда. «В связи с объединением двух крупных федеральных структур ОСФР была проделана большая работа по налаживанию внутренних процедур и регламентов, цифровых трансформаций, изменению информационных систем и их внедрению, что позволяет продуктивно решать все задачи, связанные с поддержкой различных категорий граждан в регионе», — подчеркнул Андрей Травников.

Завершая встречу, он выразил надежду на дальнейшее развитие социальной системы, модернизацию и цифровизацию процессов в связи с расширением спектра услуг, которые сегодня предоставляет Фонд.

КОМПЕНСАЦИЯ СТОИМОСТИ ПОЛИСА ОСАГО

Компенсация по обязательному автострахованию положена инвалидам независимо от установленной группы, которым транспорт необходим по медицинскими показаниям в соответствии с программой реабилитации или абилитации (ИПРА). Выплата предоставляется по одному полису ОСАГО, в котором указано не больше трех водителей, включая самого инвалида или его законного представителя. Компенсация составляет 50% уплаченной премии по полису ОСАГО. Выплата предоставляется автоматически (без заявлений и документов), если все организации, ответственные за предоставление услуг инвалиду, направили необходимые сведения в Федеральный реестр инвалидов, ЕГИССО и реестр Российского союза автостраховщиков (РСА).

Обратиться за компенсацией можно в течение всего срока действия полиса ОСАГО, то есть в течение года со дня его оформления.

По всем вопросам, связанным с установлением и выплатой пенсий и других социальных выплат, осуществляемых органами СФР, необходимо обращаться в клиентские службы по месту жительства (работы) или звонить по «горячему» многоканальному телефону ОСФР по Новосибирской области



Спецвыпуск Отделения СФР
по Новосибирской области № 8, август, 2023 г.

С 1 АВГУСТА ПЕРЕСЧИТАНЫ ПЕНСИИ РАБОТАЮЩИХ ПЕНСИОНЕРОВ

ПЕРЕРАСЧЕТ ПЕНСИЙ

С 1 августа Социальный фонд России произвел беззаявительный перерасчет страховых пенсий работавших в 2022 году пенсионеров. Корректировка размера выплат коснется всех получателей пенсий по старости и по инвалидности, за которых в прошлом году работодатели уплачивали страховые взносы. Выплаты также будут увеличены получателям пенсии по потере кормильца, если на лицевой счет человека, в связи с утратой которого была оформлена пенсия, поступили средства, не учтенные ранее при назначении пенсии.

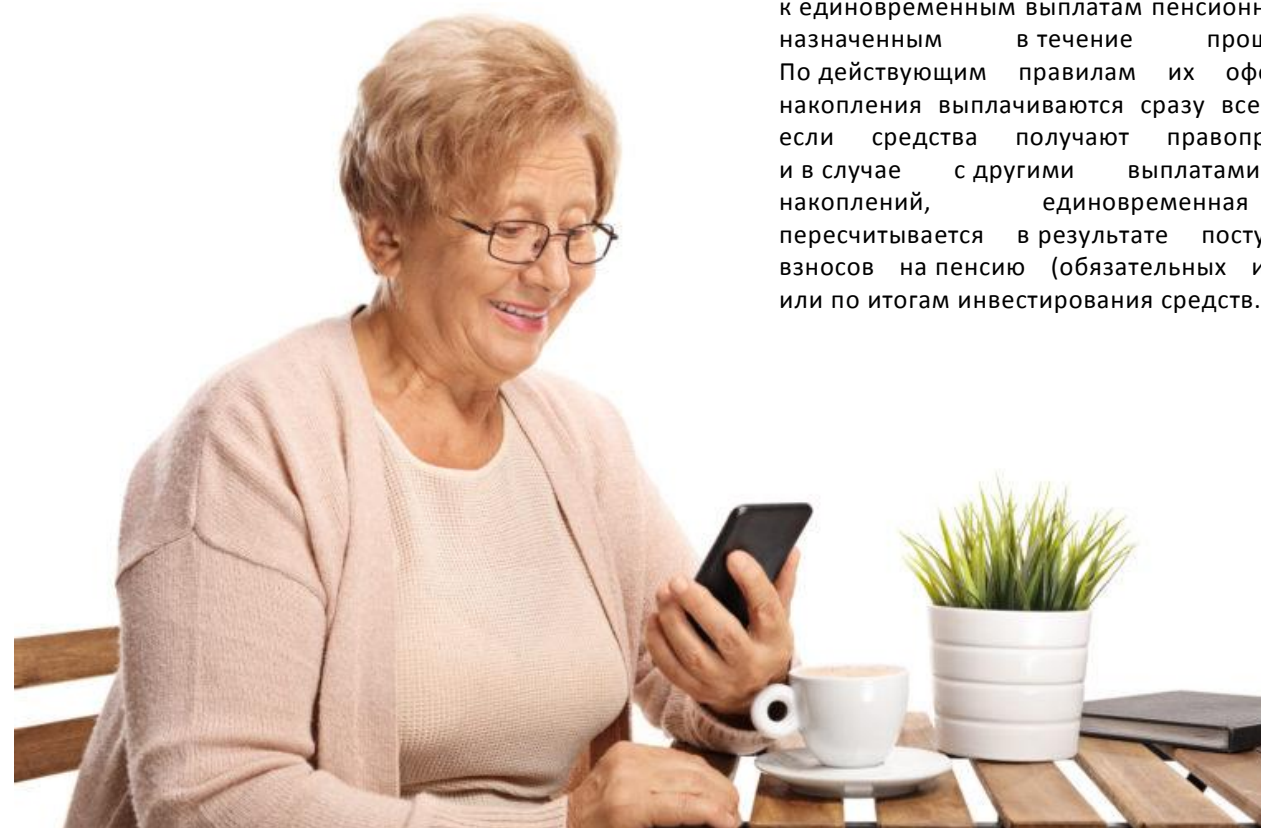
В отличие от традиционной индексации, при которой размер пенсии повышается на фиксированный коэффициент, августовский перерасчет зависит от зарплаты пенсионера: чем она выше, тем больше будет увеличена пенсия. Максимальная прибавка составляет три пенсионных коэффициента.

На перерасчет пенсий Отделение СФР по Новосибирской области дополнительно направит до конца текущего года более 216 млн. рублей. Увеличение пенсий коснется 167 тысяч работающих новосибирцев, являющихся получателями страховой пенсии.

Августовский перерасчет, как и все плановые ежегодные повышения пенсий, происходит автоматически, поэтому пенсионерам не нужно куда-либо обращаться, чтобы получить выплаты в новом размере. Деньги будут перечислены всем пенсионерам в августе по стандартному графику. Для этого специалисты всех отделений Социального фонда в июле заблаговременно провели необходимые мероприятия по корректировке размеров указанных видов пенсии.

Помимо повышения страховой пенсии, с 1 августа также увеличен размер выплат пенсионных накоплений: накопительной пенсии и срочной пенсионной выплаты, которую получают участники программы государственного софинансирования пенсии. Этот перерасчет связан не столько с работой пенсионера (с 2014 года отчисления работодателей на пенсионные накопления направляются на формирование только страховой пенсии), сколько с результатами инвестирования средств управляющими компаниями в предыдущем году. В соответствии с ними, накопительные пенсии граждан с августа будут увеличены на 9,83%. Ежемесячная прибавка к пенсии участников программы софинансирования пенсионных накоплений будет повышена на 10%.

Социальный фонд также завершит доплаты к единовременным выплатам пенсионных накоплений, назначенным в течение прошлого года. По действующим правилам их оформляют, если накопления выплачиваются сразу всей суммой либо если средства получают правопреемники. Как и в случае с другими выплатами пенсионных накоплений, единовременная выплата пересчитывается в результате поступления новых взносов на пенсию (обязательных и добровольных) или по итогам инвестирования средств.





Управляющий отделением Социального фонда РФ по Новосибирской области Александр Терпе рассказал о том, как изменился порядок установления и осуществления целого ряда выплат и пособий в текущем году.

- Еще несколько лет назад за всеми услугами Фонда необходимо было обращаться с заявлением в клиентские службы на местах. Какова сегодня тенденция развития системы предоставления услуг и установления выплат?

Важнейшей задачей Социального фонда является предоставление гражданам социальных услуг в простой и удобной форме. С этой целью сегодня совершенствуется порядок установления и осуществления целого ряда выплат и пособий, и самое главное – упрощается процедура получения помощи от государства. Именно на это нацелено сегодня предоставление услуг по принципу социального казначейства. Возможность назначения мер поддержки на основании только одного заявления, в том числе и в электронном виде, без лишних, подтверждающих документов позволяет в кратчайшие сроки оказывать финансовую поддержку гражданам и семьям с детьми. Например, для того, чтобы установить Единое пособие, введенное с 1 января 2023 года, семье достаточно подать заявление в электронном виде через портал Госуслуг. Все необходимые для установления пособия сведения Фонд получит самостоятельно по системе межведомственного взаимодействия, а также из действующих информационных систем, таких как ЕГИССО, Федеральный реестр инвалидов (ФРИ).

- Верно ли, что принцип социального казначейства подразумевает также установление выплат и пособий и предоставление услуг вообще без заявлений со стороны граждан?

Да, сегодня целый ряд услуг предоставляется Социальным фондом в проактивном режиме, это те ситуации, когда гражданам самим ничего предпринимать не нужно, даже подавать заявления: специалисты Фонда сделают все самостоятельно. Сегодня в проактивном режиме специалисты СФР самостоятельно устанавливают материнский капитал, направляя сертификат в личный кабинет мамы, регистрируют СНИЛС на новорожденных, оформляют пособие по нетрудоспособности. Также в проактивном режиме производится перерасчет пенсии при прекращении пенсионером трудовой деятельности, устанавливается доплата пенсионерам при достижении возраста 80 лет и гражданам, которым установлена инвалидность 1 группы, а также ежемесячная денежная выплата, устанавливаемая инвалидам по данным ФРИ. С начала года Отделение СФР по Новосибирской области уже оформило в таком формате порядка 330 тысяч выплат и пособий.

- Помимо услуг в проактиве и дистанционных услуг осталась ли у граждан возможность получить услуги Социального фонда в «традиционном» виде?

Для граждан, которым удобнее получать услуги лично, работают клиентские службы Социального фонда в каждом районе города и области. С этого года территориальные офисы принимают граждан по усовершенствованному стандарту. В соответствии с ним, клиентские офисы оснащены всем необходимым для обслуживания: зонами ожидания, приема, информирования, а также цифровой зоной с терминалом получения услуг. С созданием Социального фонда появилось единое окно для получения всех мер социальной поддержки. Большинство выплат оформляется в экстерриториальном формате, без привязки к месту жительства человека. Услуги Фонда можно также получить и через МФЦ. С начала года такой возможностью уже воспользовались более 50 тысяч новосибирцев.

- Вы отметили, что совершенствуется не только система предоставления услуг, но и порядок выплаты пособий. Разъясните нововведения.

Для большинства детских пособий утвержден единый день выплаты через кредитные учреждения – банки. Если любая из этих дат выпадает на выходной или праздничный день, перечисление производится накануне в рабочий день. Обращаю внимание, что те, кому выплаты производятся почтовыми отделениями, получают в нашем регионе данные пособия в соответствии с графиком, утвержденным Почтой России.

- Сегодня государство, действительно, предоставляет гражданам значительное количество различных мер соцподдержки. Как узнать, что положено гражданину, и что из этого уже установлено?

Вся информация о мерах соцподдержки, которые осуществляет Соцфонд, есть на сайте Фонда. Новосибирцы, имеющие право на различные меры государственной поддержки, которые уже им установлены, могут найти информацию о положенных пособиях в ЕГИССО – Единой государственной информационной системе социального обеспечения. Там указаны не только вид соцподдержки, но также размер выплаты и срок, на который она установлена.

1 ОТДЕЛЕНИЕ СФР ОПЛАТИЛО 15 тыс. ДНЕЙ ДОП ВЫХОДНЫХ ПО УХОДУ ЗА ДЕТЬМИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

С начала года Отделение Социального фонда РФ по Новосибирской области оплатило родителям детей с инвалидностью дополнительные выходные дни на общую сумму около 74 млн рублей.

Такой мини-отпуск, состоящий из четырех дней в месяц, предоставляется родителям, опекунам и попечителям, чтобы они могли посвятить их уходу за ребенком с инвалидностью. В общей сложности родителям оплачено почти 15 тысяч выходных дней.

Заявление на дополнительные выходные подается работодателю. Дни можно взять подряд или разнести по разным датам в течение месяца. Перенести неиспользованные льготные дни на следующий месяц при этом не получится.

С 1 сентября текущего года дни по уходу можно будет использовать в более удобном формате. У родителей появится возможность накапливать неиспользованные выходные, чтобы потом взять разовый отпуск продолжительностью до 24 дней и посвятить его уходу за ребенком. Сотрудник должен будет согласовать с работодателем даты выходных и подать соответствующее заявление в отдел кадров. В настоящее время не использованные в текущем месяце выходные не суммируются и не переносятся на следующий месяц.

2 ЕДИНОЕ ПОСОБИЕ ОФОРМЛЕНО РОДИТЕЛЯМ 160 ТЫС. ДЕТЕЙ РЕГИОНА

С 1 января 2023 года введено новое ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка (Единое пособие) на детей в возрасте до 17 лет. Родители более 160 тысяч детей в Новосибирской области уже стали его получателями.

Единое пособие объединяет ряд «детских» выплат – на первого и третьего ребенка до 3-х лет, а также от 3 до 7 (включительно) и от 8 до 17 лет. Тем самым унифицируются правила назначения выплат на детей.

Выплата назначается малообеспеченным семьям с учетом оценки нуждаемости. Обратиться за выплатой может один из родителей, усыновитель или опекун (попечитель) ребенка. При назначении пособия учитываются имущественная обеспеченность семьи и занятость родителей. Пособие назначается в том случае, если взрослые члены семьи имеют заработок или объективные причины для его отсутствия. Размер пособия может составлять 50, 75 или 100% регионального прожиточного минимума (в НСО 100% - 15 261 рубль).

Сведения о доходах учитываются за 12 месяцев, но отсчет этого периода начинается за 1 месяц до даты подачи заявления. Это значит, что если вы обращаетесь за выплатой в августе 2023 года, то будут учитываться доходы с июля 2022 года по июнь 2023 года включительно.

Заявление на установление пособия удобнее всего подать в электронном виде через портал госуслуг (ЕПГУ). Сделать это также можно через МФЦ или клиентскую службу СФР по месту жительства (пребывания).

3 ПЕНСИИ ПО СПК ШКОЛЬНИКАМ И СТУДЕНТАМ ПРОДЛИЛИ ДО 1 СЕНТЯБРЯ АВТОМАТИЧЕСКИ

Новосибирским выпускникам школ, получающим пенсию по случаю потери кормильца и достигшим 18 лет и старше, выплата пенсии продлена автоматически до 1 сентября. Затем, если получателем пенсии будет подтверждено поступление на очную форму обучения в образовательную организацию (вуз или ссуз), выплата пенсии продолжится до окончания учебы, но не дольше чем до достижения возраста 23-х лет.

До июня 2022 года, как только ребенок достигал совершеннолетия и оканчивал школу, выплата на лето приостанавливалась. С прошлого года произошли изменения в законодательстве, и теперь отделение СФР по Новосибирской области автоматически продлевает перечисление пенсии по случаю потери кормильца лицам 18 лет и старше, закончившим обучение в школе. Таким образом, молодые люди продолжают получать пенсию еще до 1 сентября или дольше, если они станут студентами. Факт обучения специалисты СФР проверяют самостоятельно. При этом получатели пенсии могут и сами представить необходимые справки в клиентскую службу СФР.

С января будущего года процедура оформления пенсии по случаю потери кормильца будет упрощена. Данные пенсии будут назначаться в проактивном режиме, без необходимости подавать заявление. Так в беззаявительном порядке будут назначаться детям страховые и социальные пенсии по случаю потери кормильца, социальная пенсия детям в возрасте до 18 лет, оба родителя которых неизвестны. Такие выплаты будут назначаться с использованием федерального регистра сведений о населении.

Всего в Новосибирской области пенсии по случаю потери кормильца получают свыше 37,3 тысяч детей.

4 ВЫПЛАТА ИЗ МАТКАПИТАЛА В АВГУСТЕ ПРИДЕТ ДОСРОЧНО

Для большинства «детских» пособий и иных мер соцподдержки в банки по линии Социального фонда введены единые дни выплаты. 5 число – единый день доставки ежемесячной выплаты из средств материнского капитала через банки. Такой график перечисления данной выплаты вступил в действие с июня текущего года. В связи с тем, что 5 число в августе выпадает на выходной день – субботу, средства в банки будут перечислены накануне – **4 августа**.

Напомним, что право на ежемесячные выплаты из средств материнского капитала имеют семьи, чей доход не превышает два прожиточных минимума на душу населения в регионе. В Новосибирской области этот «порог» составляет 32 108 рублей на человека (исходя из прожиточного минимума, установленного для трудоспособного населения). Сама же ежемесячная выплата назначается в размере прожиточного минимума на детей, установленного в субъекте РФ. В Новосибирской области в настоящее время размер выплаты составляет 15 261 рубль в месяц.