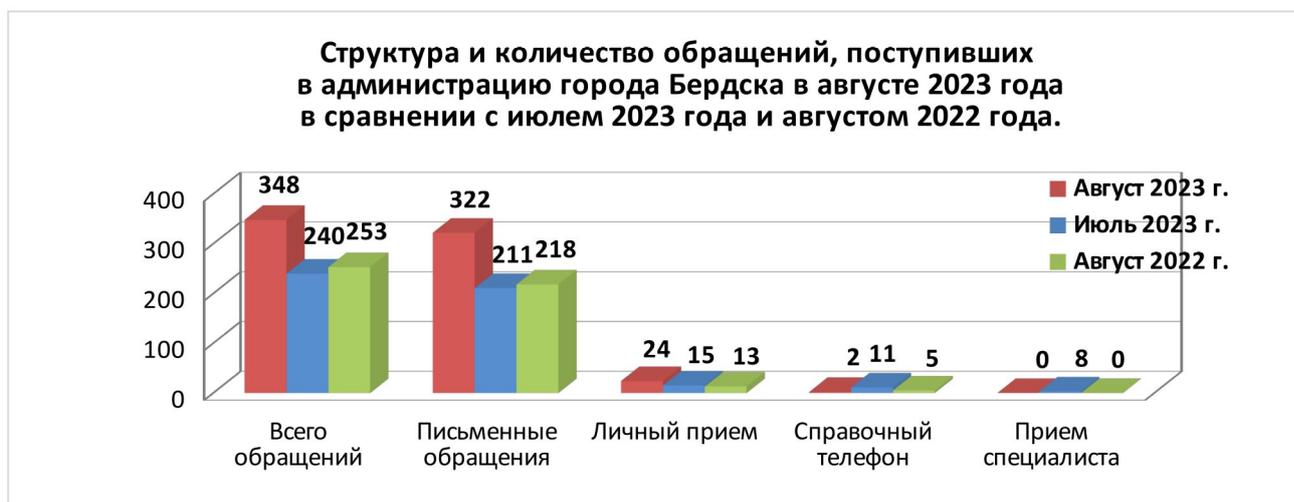


Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию города Бердска Новосибирской области в августе 2023 года, и результаты их рассмотрения

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе города Бердска Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами города Бердска Новосибирской области. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел общественной приемной Главы города Бердска управления документационного обеспечения и контроля администрации города Бердска.

В августе 2023 года Главе города Бердска, заместителям главы администрации поступило 348 обращений (в июле 2023 года – 240 обращений, в августе 2022 года – 253 обращения), в том числе:

- письменных обращений – 322 (в июле 2023 года – 211, в августе 2022 года - 218);
- обращений на личных приемах граждан Главой города, заместителями главы администрации - 24 (в июле 2023 года – 15, в августе 2022 года – 13);
- устных сообщений и запросов по справочному телефону отдела общественной приемной Главы города, поставленных на контроль – 2 (в июле 2023 года – 11, в августе 2022 года - 5).



1. Письменные обращения граждан.

В августе 2023 года Главе города Бердска, заместителям главы администрации поступило 322 письменных обращения (в июле 2023 года – 211, в августе 2022 года - 218), в том числе в форме электронного документа через официальный сайт администрации города Бердска – 99 обращений (в июле 2023 года – 93, в августе 2022 года – 98).

Поступившие обращения граждан были направлены на рассмотрение в администрацию города Бердска:

- 22 - из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области;
- 2 - от Уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области;
- 30 - из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области;
- 4 - из иных органов местного самоуправления Новосибирской области;
- 2 - из Законодательного Собрания Новосибирской области;
- 2 - из Совета депутатов города Бердска;
- 15 - из прокуратуры города Бердска;
- 245 – непосредственно от жителей города.



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 293 (в июле 2023 года – 193, в августе 2022 года - 201);
- жалобы – 11 (в июле 2023 года – 3, в августе 2022 года - 10);
- запросы – 16 (в июле 2023 года - 15, в августе 2022 года - 5);
- не обращения (благодарности, приглашения и т.п.) – 2 (в июле 2023 года – 0, в августе 2022 года - 2).

В 322 письменных обращениях содержится 386 вопросов, относящихся к следующим тематическим разделам:



«Государство, общество, политика» - 22 – 6%:

- конституционный строй – 8 (в июле 2023 года -10, в августе 2022 года -14) – *деятельность некоммерческих организаций (3); наименование и переименование населенных пунктов (2); предоставление информации (1); деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей (1); выборы в органы государственной власти (1).*
- основы государственного управления – 12 (в июле 2023 года - 10, в августе 2022 года - 10) – *представление дополнительных документов и материалов (4); результаты рассмотрения обращения (3); личный прием должностными лицами органов местного самоуправления (2); деятельность органов исполнительной власти (1); прожиточный минимум, состав «потребительской корзины» (1); благодарность органу местного самоуправления (1).*
- гражданское право – 2 (в июле 2023 года - 3, в августе 2022 года -2) - *обращение имущества в муниципальную собственность (2).*

«Социальная сфера» - 38 – 9%:

- семья – 1 (в июле 2023 года – 1, в августе 2022 года – 4) - *права и обязанности супругов (1).*
- труд и занятость населения – 2 (в июле 2023 года – 1, в августе 2022 года – 0) - *трудовые конфликты (1); размер реальной заработной платы (1).*
- социальное обеспечение - 9 (в июле 2023 года – 25, в августе 2022 года – 8) – *льготы и меры социальной поддержки инвалидов (4); оказание социальной помощи (2); обеспечение активной жизни инвалидов (1); просьбы об оказании финансовой помощи (1); социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, пожаров (1).*
- образование, наука, культура - 14 (в июле 2023 года – 4, в августе 2022 года –9) - *популяризация и пропаганда культуры и искусства (3); условия проведения образовательного процесса (2); поступление в образовательные организации (2); образовательные стандарты, требования к образовательному процессу (1); материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры (1); культурно-досуговая деятельность обучающихся (1); стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся (1); проведение общественных мероприятий (1); дистанционное образование (1); включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия (1).*
- здравоохранение – 10 (в июле 2023 года – 4, в августе 2022 года – 9) - *санитарно-эпидемиологическое благополучие населения (6); требования и стандарты в сфере здравоохранения, физической культуры и спорта (2); работа медицинских учреждений и их сотрудников (1); ремонт медицинских учреждений (1).*
- физическая культура, спорт, туризм – 2 (в июле 2023 года – 4, в августе 2022 года – 3) - *проведение спортивных мероприятий (2).*

«Экономика» - 227 – 59%:

- хозяйственная деятельность – 196 (в июле 2023 года – 100, в августе 2022 года – 118) - *благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров (56); комплексное благоустройство (33); строительство (22); содержание транспортной инфраструктуры (13); транспортное обслуживание населения (12); уборка мусора и посторонних предметов (10); торговля (10); водоотведение (9); безопасность дорожного движения (8); организация условий и мест для детского и массового отдыха и досуга (6); уличное освещение (6); дорожные знаки и дорожная разметка*

(4); бытовое обслуживание населения (3); водоснабжение (2); газификация (1); содержание кладбищ (1).

- природные ресурсы и охрана окружающей среды - 23 (в июле 2023 года – 20, в августе 2022 года – 16) - земельные вопросы (9); использование и охрана лесов (9); охрана животного мира (4); охрана окружающей природной среды (1).

- информация и информатизация – 8 (в июле 2023 года – 2, в августе 2022 года – 1) - запросы архивных данных (7); реклама (1).

«Оборона, безопасность, законность» - 14 – 4%:

- оборона - 4 (в июле 2023 года - 2, в августе 2022 года - 2) – патриотическое воспитание (1); медицинское обслуживание военнослужащих (1); памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы (1); реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих (1).

- безопасность и охрана правопорядка - 10 (в июле 2023 года - 11, в августе 2022 года - 11) - преступления против личности (4); нарушение правил парковки (3); охрана общественного порядка (2); противодействие незаконному обороту наркотиков, этилового спирта и алкогольной спиртосодержащей продукции (1).

«Жилищно - коммунальная сфера» - 85 – 22%:

- общие положения жилищного законодательства – 2 (в июле 2023 года – 1, в августе 2022 года – 1) - нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище (1); государственный жилищный контроль (1).

- обеспечение жильем – 5 (в июле 2023 года – 6, в августе 2022 года – 4) - перепланировка жилого помещения (3); улучшение жилищных условий (2).

- коммунальное хозяйство - 70 (в июле 2023 года – 48, в августе 2022 года – 56) – перебои в тепло-, газо-, электро- и водоснабжении (15); содержание общего имущества (13); коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (9); ремонт и эксплуатация ливневой канализации (5); деятельность управляющих организаций (5); оплата жилищно-коммунальных услуг (5); обращение с твердыми коммунальными отходами (4); предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (4); подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям (4); капитальный ремонт общего имущества (3); несанкционированная свалка мусора (1); приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (1); субсидии, компенсации (1).

- оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 1 (в июле 2023 года – 1, в августе 2022 года – 0) - предоставление субсидий на жилье (1).

- нежилые помещения - 1 (в июле 2023 года – 1, в августе 2022 года – 0).

- дачное хозяйство – 3 (в июле 2023 года – 1, в августе 2022 года – 0).

- разрешение жилищных споров – 3 (в июле 2023 года – 1, в августе 2022 года – 1).

Исполнение письменных обращений граждан, поступивших в администрацию города Бердска, было поставлено на контроль.

Из всех письменных обращений, поступивших в августе 2023 года:

- **рассмотрено с выездом на место** – 15 обращений – 5% (в июле 2023 года – 24 обращения – 11%, в августе 2022 года – 34 обращения – 16%).

- **рассмотрено с отлагательным сроком исполнения** - 33 обращения – 10% (в июле 2023 года – 20 обращений – 10%, в августе 2022 года - 16 обращений - 7%).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в августе 2023 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в июле 2023 года – 9 обращений – 4%, в августе 2022 года - 1 обращение – 1%).

- **даны разъяснения** – 321 обращение – 99% (в июле 2023 года – 201 обращение – 95%, в августе 2022 года - 216 обращений – 98%).

- **перенаправлено по компетенции** в территориальные федеральные органы исполнительной власти и иные государственные органы, организации и учреждения – 1 обращение – 1% (в июле 2023 года - 1 обращение – 1%, в августе 2022 года – 1 обращение – 1%).

В адрес заявителей подготовлена и направлена соответствующая информация.

2. Личный прием граждан Главой города, заместителями главы администрации, руководителями структурных подразделений администрации.

В августе 2023 года Главой города Бердска и руководителями структурных подразделений администрации на личном приеме приняты 24 человека (в июле 2023 года – 15, в августе 2022 года – 15).

В обращениях на личных приемах жителями были подняты 25 вопросов в тематических разделах:

сфера хозяйственной деятельности (9):

- *содержание транспортной инфраструктуры (7);*
- *благоустройство и ремонт дорог и тротуаров (2).*

социальная сфера (8):

- *труд и занятость населения (7);*
- *здравоохранение (1).*

сфера природных ресурсов (3):

- *земельные вопросы (2);*
- *ограничение свободного доступа к водному объекту (1).*

жилищно-коммунальная сфера (2):

- *коммунально-бытовое хозяйство (1);*
- *подключение индивидуального жилого дома к централизованным сетям тепло- и электроснабжения (1).*

сфера государства, общества, политики (2):

- *социально-экономическое развитие муниципальных образований (1);*
- *деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей (1).*

сфера обороны, безопасности, законности (1):

- *преступления против личности (1).*

По результатам рассмотрения обращений, заявленных на личных приемах, жителям предоставлены разъяснения.

3. Устные сообщения и запросы по справочному телефону отдела общественной приемной Главы города.

По справочному телефону отдела общественной приемной Главы города Бердска в августе 2023 года зарегистрировано 2 сообщения (в июле 2023 года - 11, в августе 2022 года - 22), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в июле 2023 года – 6, в августе 2022 года - 5).

В устных сообщениях жителями поднято 2 вопроса в следующих тематических разделах:

жилищно-коммунальная сфера (1):

- *ремонт и эксплуатация ливневой канализации (1);*

сфера хозяйственной деятельности (1):

- *благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (1).*

По всем вопросам, содержащимся в устных сообщениях и запросах, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

4. Сообщения граждан через платформу обратной связи.

В августе 2023 года через цифровую платформу обратной связи – подсистему Единого портала «Госуслуги» (ПОС) в администрацию города Бердска гражданами было направлено 106 сообщений (в июле 2023 года – 105, в августе 2022 года – 76) по вопросам в следующих тематических разделах:

сфера хозяйственной деятельности (84):

- *благоустройство и ремонт дорог и тротуаров (39);*

- *комплексное благоустройство (16);*

- *уборка мусора и посторонних предметов (8);*

- *содержание транспортной инфраструктуры (7);*

- *уличное освещение (4);*

- *безопасность дорожного движения (3);*

- *строительство (2);*

- *транспорт (2);*

- *организация условий и мест для детского отдыха (1);*

- *водоотведение (1);*

- *торговля (1).*

жилищно-коммунальная сфера (11):

- *коммунально-бытовое хозяйство (5);*

- *деятельность управляющих организаций (2);*

- *перебои в электро-, водоснабжении (2);*

- *содержание общего имущества (1);*

- *обращение с твердыми коммунальными отходами (1).*

социальная сфера (8):

- *образование (7);*

- *социальное обслуживание (1).*

сфера обороны, безопасности, законности (2):

- охрана общественного порядка (1);

- нарушение правил парковки (1).

сфера природных ресурсов (1):

- охрана и защита лесов (1).

На все сообщения были предоставлены разъяснения, в случае необходимости приняты меры, в том числе с указанием сроков выполнения работ.

5. Мобильная группа Главы города Бердска.

В августе 2023 года мобильной группой было осуществлено 5 выездов, в ходе которых отработано 11 вопросов. По всем вопросам приняты меры и проверено качество выполненных работ.

6. Уведомления о проведении публичных мероприятий.

В августе 2023 года публичных мероприятий, заявленных по инициативе граждан, не проводилось.