

Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию города Бердска Новосибирской области в июле 2023 года, и результаты их рассмотрения

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе города Бердска Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами города Бердска Новосибирской области. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел общественной приемной Главы города Бердска управления документационного обеспечения и контроля администрации города Бердска.

В июле 2023 года Главе города Бердска, заместителям главы администрации поступило 240 обращений (в июне 2023 года – 221 обращение, в июле 2022 года – 204 обращения), в том числе:

- письменных обращений – 211 (в июне 2023 года – 189, в июле 2022 года - 185);
- обращений на личных приемах граждан Главой города, заместителями главы администрации - 15 (в июне 2023 года – 21, в июле 2022 года – 14);
- устных сообщений и запросов по справочному телефону отдела общественной приемной Главы города, поставленных на контроль – 11 (в июне 2023 года – 7, в июле 2022 года - 5).
- личных обращений к специалистам отдела общественной приемной Главы города, требующих принятия мер - 3 (в июне 2023 года – 4, в июле 2022 года – 0).

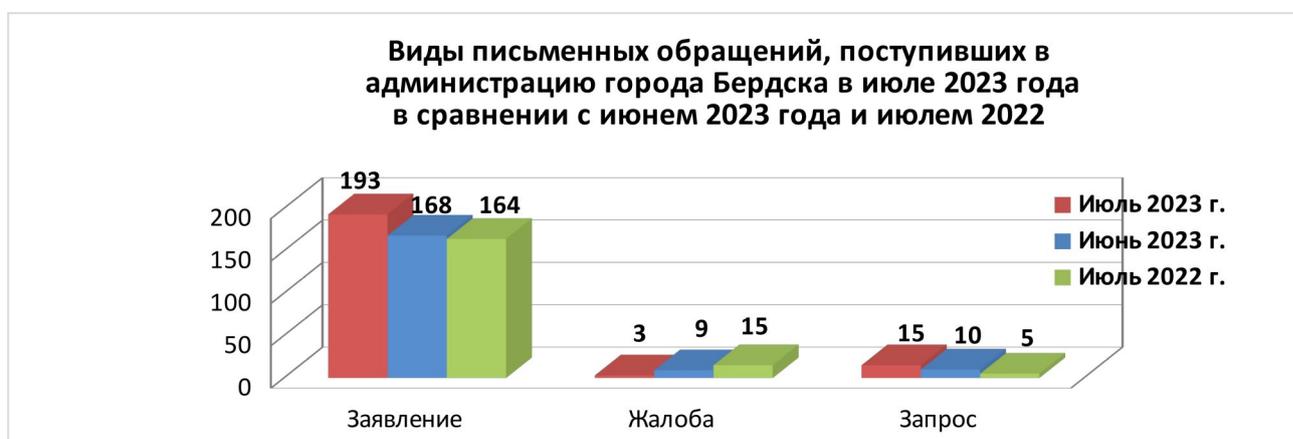


1. Письменные обращения граждан.

В июле 2023 года Главе города Бердска, заместителям главы администрации поступило 211 письменных обращений (в июне 2023 года – 189, в июле 2022 года - 185), в том числе в форме электронного документа через официальный сайт администрации города Бердска – 93 обращения (в июне 2023 года – 61, в июле 2022 года – 63).

Поступившие обращения граждан были направлены на рассмотрение в администрацию города Бердска:

- 15 - из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области;
- 1 - из Аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации;
- 1 - от Уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области;
- 24 - из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области;
- 1 - из иных органов местного самоуправления Новосибирской области;
- 4 - от депутата Государственной Думы Российской Федерации;
- 1 - из Законодательного Собрания Новосибирской области;
- 6 - из Совета депутатов города Бердска;
- 14 - из прокуратуры города Бердска;
- 144 – непосредственно от жителей города.



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 193 (в июне 2023 года – 168, в июле 2022 года - 164);
- жалобы – 3 (в июне 2023 года – 9, в июле 2022 года - 15);
- запросы – 15 (в июне 2023 года - 10, в июле 2022 года - 5);

В 211 письменных обращениях содержится 255 вопросов, относящихся к следующим тематическим разделам:



«Государство, общество, политика» - 23 –9%:

- конституционный строй – 10 (в июне 2023 года - 4, в июле 2022 года - 9) – *деятельность некоммерческих организаций (4); наименование и переименование населенных пунктов (3); предоставление информации (3).*
- основы государственного управления – 10 (в июне 2023 года - 10, в июле 2022 года - 2) – *рассмотрение обращений (4); личный прием должностными лицами органов местного самоуправления (2); социально-экономическое развитие муниципальных образований (2); подарки, книги (1); деятельность органов исполнительной власти (1).*
- гражданское право – 3 (в июне 2023 года - 0, в июле 2022 года - 0) – *обращение имущества в муниципальную собственность (3).*

«Социальная сфера» - 37 – 15%:

- семья – 2 (в июне 2023 года – 0, в июле 2022 года – 0) - *права и обязанности родителей и детей (2).*
- труд и занятость населения – 1 (в июне 2023 года – 2, в июле 2022 года – 2) - *увольнение и восстановление на работе (1).*
- социальное обеспечение - 25 (в июне 2023 года – 12, в июле 2022 года – 1) – *доступная среда для лиц с ограниченными возможностями здоровья (8); предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан (4); оказание социальной помощи (3); социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, пожаров (2); оказание финансовой помощи (2); определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов (1); деятельность органов системы социального обеспечения (1); нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования (1); обеспечение активной жизни инвалидов (1); ответственность за нарушение законодательства о социальном обеспечении и социальном страховании (1); ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение (1).*
- образование, наука, культура - 4 (в июне 2023 года – 2, в июле 2022 года – 9) - *конфликтная ситуация в образовательной организации (1); переподготовка и повышение квалификации педагогических работников (1); популяризация и пропаганда культуры и искусства (1); включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия (1).*
- здравоохранение – 4 (в июне 2023 года – 3, в июле 2022 года – 0) *санитарно-эпидемиологическое благополучие населения (3); лечение и оказание медицинской помощи (1).*
- физическая культура, спорт, туризм – 1 (в июне 2023 года – 6, в июле 2022 года – 0) - *доступность физической культуры и спорта (1).*

«Экономика» - 122 – 48%:

- хозяйственная деятельность – 100 (в июне 2023 года – 92, в июле 2022 года – 80) - *благоустройство и ремонт дорог и тротуаров (35); строительство (13); комплексное благоустройство (10); транспортное обслуживание населения (9); уборка мусора и посторонних предметов (7); организация условий и мест для детского отдыха и досуга (5); содержание транспортной инфраструктуры (5); безопасность дорожного движения (4); содержание кладбищ и мест захоронений (4); торговля (4); бытовое обслуживание населения (1); общественное питание (1); водоснабжение (1); газификация (1).*
- природные ресурсы и охрана окружающей среды - 20 (в июне 2023 года – 22, в июле 2022 года – 29) - *земельные вопросы (9); использование и охрана лесов (7);*

охрана животного мира (2); охрана окружающей природной среды (1); использование и охрана вод (1).

- информация и информатизация – 2 (в июне 2023 года – 0, в июле 2022 года – 1) *запросы архивных данных (1); деятельность средств массовой информации (1).*

«Оборона, безопасность, законность» - 14 – 5%:

- оборона - 2 (в июне 2023 года - 6, в июле 2022 года - 0) – *патриотическое воспитание (1); мобилизация (1).*

- безопасность и охрана правопорядка - 11 (в июне 2023 года - 5, в июле 2022 года - 4) - *охрана общественного порядка (4); нарушение правил парковки (4); ответственность за нарушение законодательства (2); регистрация по месту жительства (1).*

- прокуратура, органы юстиции - 1 (в июне 2023 года - 0, в июле 2022 года - 0) - *деятельность судебных приставов (1).*

«Жилищно - коммунальная сфера» - 59 – 23%:

- общие положения жилищного законодательства – 1 (в июне 2023 года – 1, в июле 2022 года – 0) - *государственный жилищный контроль (1).*

- обеспечение жильем – 6 (в июне 2023 года – 5, в июле 2022 года – 5) – *перепланировка жилого помещения (1); улучшение жилищных условий (1); правила пользования жилыми помещениями (1); постановка на учет в органе местного самоуправления (1); переселение из аварийного жилья (1); обеспечение жильем детей-сирот (1).*

- коммунальное хозяйство - 48 (в июне 2023 года – 39, в июле 2022 года – 70) – *содержание общего имущества (11); обращение с твердыми коммунальными отходами (6); перебои в тепло-, газо- и водоснабжении (6); подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям (6); деятельность управляющих организаций (5); ремонт и эксплуатация ливневой канализации (4); оплата жилищно-коммунальных услуг (3); отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату (2); предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (2); несанкционированная свалка мусора (1); капитальный ремонт общего имущества (1); субсидии, компенсации (1).*

- оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 1 (в июне 2023 года – 0, в июле 2022 года – 0) - *предоставление субсидий на жилье (1).*

- нежилые помещения - 1 (в июне 2023 года – 1, в июле 2022 года – 0).

- дачное хозяйство – 1 (в июне 2023 года – 3, в июле 2022 года – 0).

- разрешение жилищных споров – 1 (в июне 2023 года – 0, в июле 2022 года – 0).

Исполнение письменных обращений граждан, поступивших в администрацию города Бердска, было поставлено на контроль.

Из всех письменных обращений, поступивших в июле 2023 года:

- **рассмотрено с выездом на место** – 24 обращения– 11% (в июне 2023 года – 17 обращений – 9%, в июле 2022 года – 29 обращений – 16%).

- **рассмотрено с отлагательным сроком исполнения** - 20 обращений – 10% (в июне 2023 года – 22 обращения – 12%, в июле 2022 года - 25 обращений - 14%).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в июле 2023 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 9 обращений – 4% (в июне 2023 года – 7 обращений – 4%, в июле 2022 года - 10 обращений – 5%).
- **даны разъяснения** – 201 обращение – 95% (в июне 2023 года – 180 обращений – 95%, в июле 2022 года - 172 обращения – 93%).
- **перенаправлено по компетенции** в территориальные федеральные органы исполнительной власти и иные государственные органы, организации и учреждения – 1 обращение – 1% (в июне 2023 года - 2 обращения – 1%, в июле 2022 года – 3 обращения – 2%).

В адрес заявителей подготовлена и направлена соответствующая информация.

2. Личный прием граждан Главой города, заместителями главы администрации, руководителями структурных подразделений администрации.

В июле 2023 года Главой города Бердска и руководителями структурных подразделений администрации на личном приеме приняты 15 человек (в июне 2023 года – 21, в июле 2022 года – 14).

На личных приемах жителями поднято 15 вопросов в следующих тематических разделах:

социальная сфера (8):

- *труд и занятость населения (5);*
- *образование (2);*
- *оказание социальной помощи (1).*

сфера хозяйственной деятельности (4):

- *организация условий и мест для детского отдыха и досуга (2);*
- *благоустройство и ремонт дорог и тротуаров (1);*
- *уборка мусора и посторонних предметов (1).*

жилищно-коммунальная сфера (3):

- *содержание общего имущества (2);*
- *коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (1).*

По результатам рассмотрения обращений, заявленных на личных приемах, жителям предоставлены разъяснения.

3. Устные сообщения и запросы по справочному телефону отдела общественной приемной Главы города.

По справочному телефону отдела общественной приемной Главы города Бердска в июле 2023 года зарегистрировано 11 сообщений (в июне 2023 года - 7, в июле 2022 года - 5), в том числе в форме смс-сообщений – 6 (в июне 2023 года – 1, в июле 2022 года - 0).

В устных сообщениях жителями поднято 12 вопросов в следующих тематических разделах:

сфера хозяйственной деятельности (7):

- благоустройство и ремонт дорог и тротуаров (4);
- комплексное благоустройство (1);
- уборка мусора и посторонних предметов (1);
- содержание транспортной инфраструктуры (1).

жилищно-коммунальная сфера (5):

- содержание общего имущества (1);
- работа аварийных коммунальных служб (1);
- обращение с твердыми коммунальными отходами (1);
- капитальный ремонт общего имущества (1);
- обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (1).

По всем вопросам, содержащимся в устных сообщениях и запросах, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

4. Прием граждан специалистами отдела общественной приемной Главы города.

В июле 2023 года специалистами отдела общественной приемной Главы города Бердска принято 3 человека (в июне 2023 года – 4, в июле 2022 года – 0) по вопросам:

записи на личный прием к Главе города Бердска (1); водоотведения (1); содержания общего имущества (1); установки прибора учета коммунальных ресурсов (1).

По всем вопросам, содержащимся в личных обращениях, даны консультации и разъяснения.

5. Сообщения граждан через платформу обратной связи.

В июле 2023 года через цифровую платформу обратной связи – подсистему Единого портала «Госуслуги» (ПОС) в администрацию города Бердска гражданами было направлено 105 сообщений (в июне 2023 года – 104, в июле 2022 года – 53) по вопросам в следующих тематических разделах:

сфера хозяйственной деятельности (61):

- благоустройство и ремонт дорог и тротуаров (31);
- комплексное благоустройство (12);
- уборка мусора и посторонних предметов (8);
- содержание транспортной инфраструктуры (4);
- строительство (3);
- уличное освещение (2);
- торговля (1).

жилищно-коммунальная сфера (40):

- перебои в водоснабжении (23);
- коммунально-бытовое хозяйство (3);
- содержание общего имущества (4);
- перебои в электроснабжении (3);

- ремонт и эксплуатация ливневой канализации (3);
 - жилищные вопросы (2);
 - обращение с твердыми коммунальными отходами (1);
 - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (1).
- социальная сфера (3):
- спорт (2);
 - образование (1).
- оборона (1):
- нарушение правил парковки (1).

На все сообщения были предоставлены разъяснения, в случае необходимости приняты меры.

6. Мобильная группа Главы города Бердска.

В июле 2023 года мобильной группой Главы города Бердска было осуществлено 7 выездов, в ходе которых отработано 14 вопросов. По 11 вопросам приняты меры и проверено качество выполненных работ.

7. Уведомления о проведении публичных мероприятий.

В июле 2023 года состоялось одно публичное мероприятие, заявленное по инициативе граждан, в форме пикета. Фактов нарушения общественного порядка при проведении заявленного публичного мероприятия не зафиксировано.