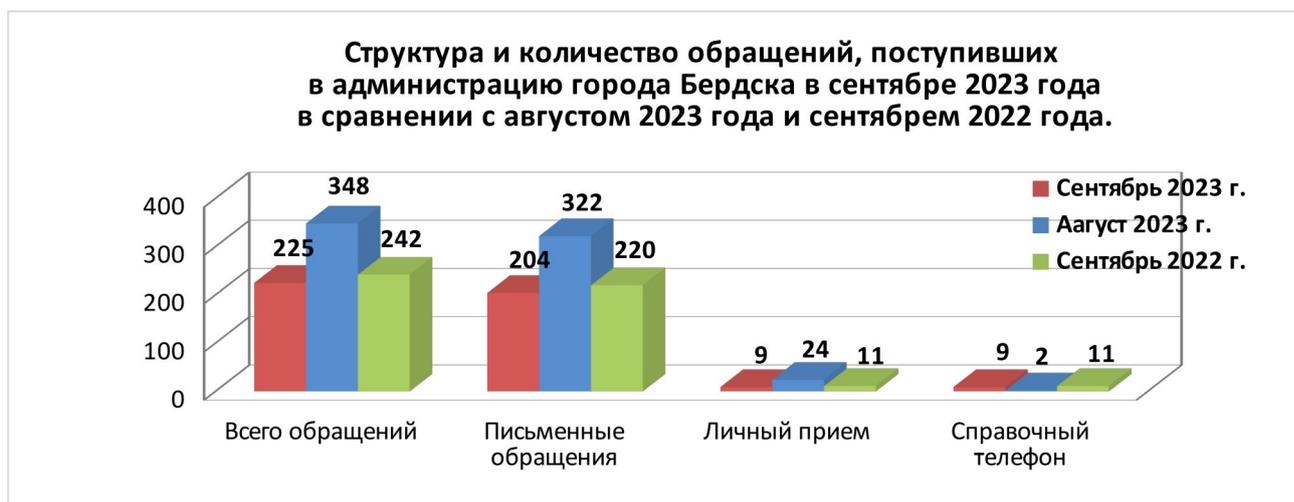


## Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию города Бердска Новосибирской области в сентябре 2023 года, и результаты их рассмотрения

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе города Бердска Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами города Бердска Новосибирской области. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел общественной приемной Главы города Бердска управления документационного обеспечения и контроля администрации города Бердска.

В сентябре 2023 года Главе города Бердска, заместителям главы администрации поступило 225 обращений (в августе 2023 года – 348 обращений, в сентябре 2022 года – 242 обращения), в том числе:

- письменных обращений – 204 (в августе 2023 года – 322, в сентябре 2022 года - 220);
- обращений на личных приемах граждан Главой города, заместителями главы администрации - 9 (в августе 2023 года – 24, в сентябре 2022 года – 11);
- устных сообщений и запросов по справочному телефону отдела общественной приемной Главы города, поставленных на контроль – 12 (в августе 2023 года – 2, в сентябре 2022 года - 11).



### 1. Письменные обращения граждан.

В сентябре 2023 года Главе города Бердска, заместителям главы администрации поступило 204 письменных обращения (в августе 2023 года – 322, в сентябре 2022 года - 220), в том числе в форме электронного документа через официальный сайт администрации города Бердска – 74 обращения (в августе 2023 года – 99, в сентябре 2022 года – 86).

Поступившие обращения граждан были направлены на рассмотрение в администрацию города Бердска:

- 10 - из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области;
- 1 - от Уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области;
- 21 - из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области;
- 1 - из иных органов местного самоуправления Новосибирской области;
- 5 - из Законодательного Собрания Новосибирской области;
- 2 - из Совета депутатов города Бердска;
- 20 - из прокуратуры города Бердска;
- 144 – непосредственно от жителей города.



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 190 (в августе 2023 года – 293, в сентябре 2022 года - 208);
- жалобы – 4 (в августе 2023 года – 11, в сентябре 2022 года - 5);
- запросы – 8 (в августе 2023 года - 16, в сентябре 2022 года - 6);
- не обращения (благодарности, приглашения и т.п.) – 2 (в августе 2023 года – 2, в сентябре 2022 года - 1).

В 204 письменных обращениях содержится 252 вопроса, относящихся к следующим тематическим разделам:



### **«Государство, общество, политика» - 14 – 6%:**

- конституционный строй – 8 (в августе 2023 года -8, в сентябре 2022 года 9) – *деятельность некоммерческих организаций (5); деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления (2); предоставление информации (1).*

- основы государственного управления – 6 (в августе 2023 года - 12, в сентябре 2022 года - 3) – *результаты рассмотрения обращения (2); личный прием должностными лицами органов местного самоуправления (1); обращения не имеющие смысла (1); ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения (1); действие (бездействие) при рассмотрении обращения (1).*

### **«Социальная сфера» - 31 – 12%:**

- семья – 2 (в августе 2023 года – 1, в сентябре 2022 года – 2) - *права и обязанности родителей и детей (2).*

- социальное обеспечение - 5 (в августе 2023 года – 9, в сентябре 2022 года – 3) – *льготы и меры социальной поддержки инвалидов (1); оказание социальной помощи (1); своевременность и качество пенсионного обеспечения (1); комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья (1); компенсационные выплаты за утраченное имущество (1).*

- образование, наука, культура - 13 (в августе 2023 года – 14, в сентябре 2022 года – 4) - *конфликтные ситуации в образовательных организациях (2); проведение общественных мероприятий (2); контроль качества и надзор в сфере образования (2); доставка обучающихся (1); переподготовка и повышение квалификации педагогических работников (1); создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций (1); государственный контроль и надзор в сфере культуры (1); материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры (1); формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства (1); организация деятельности средств массовой информации (1).*

- здравоохранение – 5 (в августе 2023 года – 10, в сентябре 2022 года – 4) - *санитарно-эпидемиологическое благополучие населения (5).*

- физическая культура, спорт, туризм – 6 (в августе 2023 года – 2, в сентябре 2022 года – 0) - *доступность физической культуры и спорта (3); требования и стандарты в сфере физической культуры и спорта (3).*

### **«Экономика» - 118 – 47%:**

- финансы – 2 (в августе 2023 года – 0, в сентябре 2022 года – 1) - *инвестиционная деятельность (1); использование средств внебюджетного фонда (1).*

- хозяйственная деятельность – 94 (в августе 2023 года – 196, в сентябре 2022 года – 113) - *благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров (33); строительство (13); транспортное обслуживание населения (8); уличное освещение (8); уборка мусора и посторонних предметов (8); комплексное благоустройство (6); безопасность дорожного движения (4); содержание транспортной инфраструктуры (4); газификация (3); организация условий и мест для детского и массового отдыха и досуга (2); торговля (2); предприятия бытового обслуживания населения (1); содержание домашних животных (1); содержание кладбища (1).*

- природные ресурсы и охрана окружающей среды - 20 (в августе 2023 года – 33, в сентябре 2022 года – 26) - *земельные вопросы (13); использование и охрана лесов (7).*

- информация и информатизация – 2 (в августе 2023 года – 8, в сентябре 2022 года – 0) - *персональные данные граждан (1); реклама (1)*.

**«Оборона, безопасность, законность» - 9 – 4%:**

- правосудие - 1 (в августе 2023 года - 0, в сентябре 2022 года - 0) –*порядок рассмотрения дела в суде (1)*.

- безопасность и охрана правопорядка - 8 (в августе 2023 года - 10, в сентябре 2022 года - 5) - *охрана общественного порядка (4); миграционный учет иностранных граждан и лиц (1); ответственность за нарушение законодательства (1); противопожарная служба (1); регистрация по месту жительства и пребывания (1)*.

**«Жилищно - коммунальная сфера» - 80 – 32%:**

- жилищный фонд – 1 (в августе 2023 года – 0, в сентябре 2022 года –1) - *индивидуальное жилищное строительство (1)*.

- обеспечение жильем – 8 (в августе 2023 года 5, в сентябре 2022 года – 11) - *улучшение жилищных условий (3); перепланировка жилого помещения (2); обмен жилых помещений (1); постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях (1); правила пользования жилыми помещениями (1)*.

- коммунальное хозяйство - 70 (в августе 2023 года – 70, в сентябре 2022 года – 37) – *перебои в тепло-, газо-, электро- и водоснабжении (15); предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (12); содержание общего имущества (8); ремонт и эксплуатация ливневой канализации (8); обращение с твердыми коммунальными отходами (6); оплата жилищно-коммунальных услуг (4); деятельность управляющих организаций (3); подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям (3); капитальный ремонт общего имущества (3); коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (3); эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (2); эксплуатация и ремонт муниципального жилищного фонда (1); несанкционированная свалка мусора (1); условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания (1)*.

- нежилые помещения - 1 (в августе 2023 года – 1, в сентябре 2022 года – 0).

Исполнение письменных обращений граждан, поступивших в администрацию города Бердска, было поставлено на контроль.

Из всех письменных обращений, поступивших в сентябре 2023 года:

- **рассмотрено с выездом на место** – 4 обращения – 2% (в августе 2023 года – 15 обращений – 5%, в сентябре 2022 года – 20 обращений – 9%).

- **рассмотрено с отлагательным сроком исполнения** – 15 обращений – 7% (в августе 2023 года – 33 обращения – 10%, в сентябре 2022 года - 5 обращений - 2%).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в сентябре 2023 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в августе 2023 года – 0 обращений, в сентябре 2022 года - 2 обращения – 1%).

- даны разъяснения – 203 обращение – 99% (в августе 2023 года – 321 обращение – 99%, в сентябре 2022 года - 214 обращений – 97%).
- перенаправлено по компетенции в территориальные федеральные органы исполнительной власти и иные государственные органы, организации и учреждения – 1 обращение – 1% (в августе 2023 года - 1 обращение – 1%, в сентябре 2022 года – 4 обращения – 2%).

В адрес заявителей подготовлена и направлена соответствующая информация.

## **2. Личный прием граждан Главой города, заместителями главы администрации, руководителями структурных подразделений администрации.**

В сентябре 2023 года Главой города Бердска и руководителями структурных подразделений администрации на личном приеме приняты 9 человек (в августе 2023 года – 24, в сентябре 2022 года – 11).

В обращениях на личных приемах жителями были подняты 9 вопросов в тематических разделах:

социальная сфера (8):

- трудовые конфликты, разрешение трудовых споров (2);
- трудовые отношения, заключение, изменение и прекращение трудового договора (2);
- условия проведения образовательного процесса (1);
- льготы и меры социальной поддержки инвалидов (1);
- обеспечение активной жизни инвалидов (1);
- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (1).

сфера хозяйственной деятельности (1):

- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли (1).

По результатам рассмотрения обращений, заявленных на личных приемах, жителям предоставлены разъяснения.

## **3. Устные сообщения и запросы по справочному телефону отдела общественной приемной Главы города.**

По справочному телефону отдела общественной приемной Главы города Бердска в сентябре 2023 года зарегистрировано 12 сообщений (в августе 2023 года - 2, в сентябре 2022 года - 11), в том числе в форме смс-сообщений – 1 (в августе 2023 года – 0, в сентябре 2022 года - 4).

В устных сообщениях жителями поднято 15 вопросов в следующих тематических разделах:

жилищно-коммунальная сфера (9):

- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (2);
- деятельность управляющих организаций (2);
- обращение с твердыми коммунальными отходами (1);

- оплата жилищно-коммунальных услуг (1);
- перебои в теплоснабжении (1);
- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (1);
- содержание общего имущества (1).

сфера хозяйственной деятельности (4):

- содержание транспортной инфраструктуры (1);
- уличное освещение (1);
- комплексное благоустройство (1);
- уборка мусора и посторонних предметов (1).

социальная сфера (2):

- оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях (1);
- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (1).

По всем вопросам, содержащимся в устных сообщениях и запросах, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

#### **4. Сообщения граждан через платформу обратной связи.**

В сентябре 2023 года через цифровую платформу обратной связи – подсистему Единого портала «Госуслуги» (ПОС) в администрацию города Бердска гражданами было направлено 85 сообщений (в августе 2023 года – 106, в сентябре 2022 года – 41) по вопросам в следующих тематических разделах:

сфера хозяйственной деятельности (52):

- благоустройство и ремонт дорог и тротуаров (22);
- содержание транспортной инфраструктуры (8);
- уличное освещение (7);
- уборка мусора и посторонних предметов (4);
- транспорт (4);
- комплексное благоустройство (3);
- водоотведение (2);
- безопасность дорожного движения (1);
- газификация поселений (1).

жилищно-коммунальная сфера (24):

- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (12);
- дачное хозяйство (4);
- перебои в водоснабжении (3);
- перебои в электроснабжении (2);
- перебои в теплоснабжении (1);
- управляющие организации (1);
- признание жилого дома аварийным и подлежащим сносу (1).

социальная сфера (5):

- образование (4);
- спорт (1).

сфера природных ресурсов (2):

- охрана и защита лесов (2).

сфера информации и информатизации (1):

- реклама (1).

сфера обороны, безопасности, законности (1):

- охрана общественного порядка (1).

На все сообщения были предоставлены разъяснения, в случае необходимости приняты меры, в том числе с указанием сроков выполнения работ.

### **5. Мобильная группа Главы города Бердска**

В сентябре 2023 года мобильной группой было осуществлено 7 выездов, в ходе которых отработано 13 вопросов. По всем вопросам приняты меры и проверено качество выполненных работ.

### **6. Уведомления о проведении публичных мероприятий.**

В сентябре 2023 года было проведено 2 публичных мероприятия в форме пикета (1) и крестного хода (1). Фактов нарушения общественного порядка при проведении заявленных публичных мероприятий не зафиксировано.