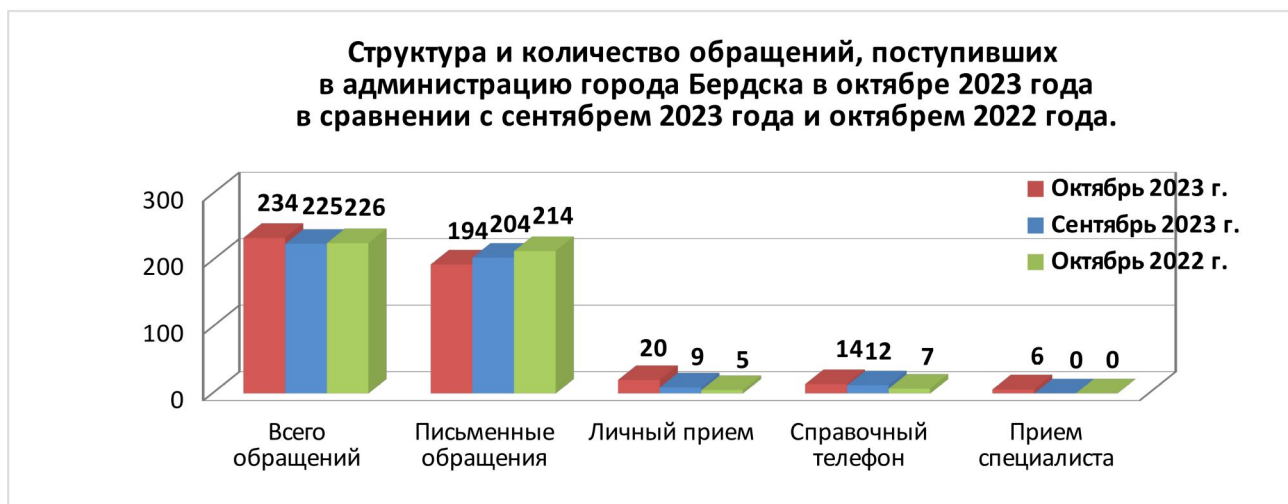


Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию города Бердска Новосибирской области в октябре 2023 года, и результаты их рассмотрения

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе города Бердска Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами города Бердска Новосибирской области. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел общественной приемной Главы города Бердска управления документационного обеспечения и контроля администрации города Бердска.

В октябре 2023 года Главе города Бердска, заместителям главы администрации поступило 234 обращения (в сентябре 2023 года – 225 обращений, в октябре 2022 года – 226 обращений), в том числе:

- письменных обращений – 194 (в сентябре 2023 года – 204, в октябре 2022 года – 214);
- обращений на личных приемах граждан Главой города, заместителями главы администрации – 20 (в сентябре 2023 года – 9, в октябре 2022 года – 5);
- устных сообщений и запросов по справочному телефону отдела общественной приемной Главы города, поставленных на контроль – 14 (в сентябре 2023 года – 12, в октябре 2022 года – 7);
- личных обращений к специалистам отдела общественной приемной Главы города, требующих принятия мер – 6 (в сентябре 2023 года – 0, в октябре 2022 года – 0).

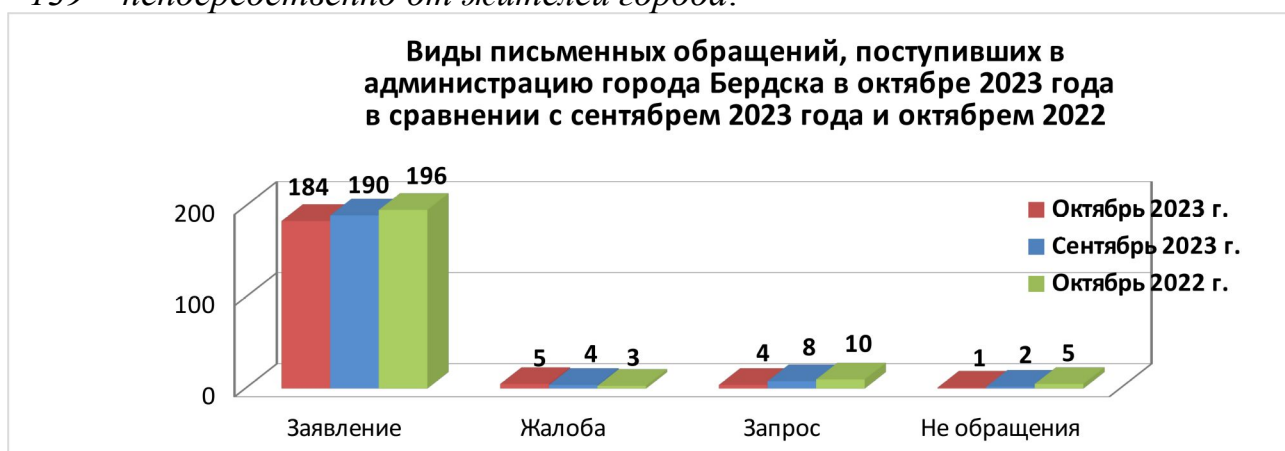


1. Письменные обращения граждан.

В октябре 2023 года Главе города Бердска, заместителям главы администрации поступило 194 письменных обращения (в сентябре 2023 года – 204, в октябре 2022 года – 214), в том числе в форме электронного документа через официальный сайт администрации города Бердска – 70 обращений (в сентябре 2023 года – 74, в октябре 2022 года – 79).

Поступившие обращения граждан были направлены на рассмотрение в администрацию города Бердска:

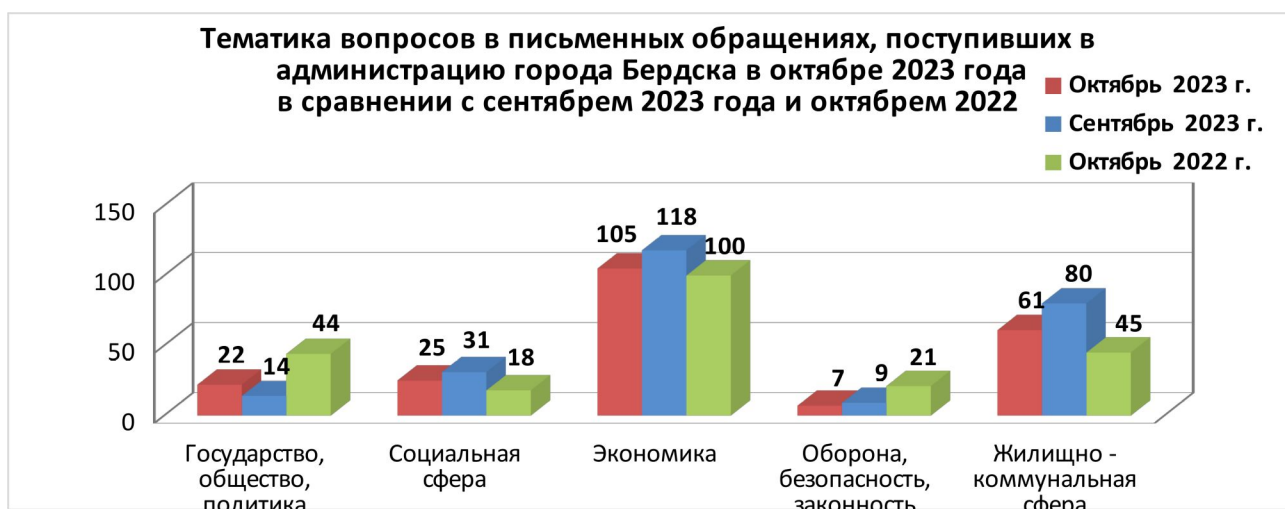
- 20 - из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области;
- 14 - из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области;
- 1 - из иных органов местного самоуправления Новосибирской области;
- 1 - из Законодательного Собрания Новосибирской области;
- 5 - из Совета депутатов города Бердска;
- 12 - из прокуратуры города Бердска;
- 1 - от депутата Государственной Думы Российской Федерации;
- 1 – из региональной общественной приемной Председателя Партии Д.А. Медведева по Новосибирской области;
- 139 – непосредственно от жителей города.



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 184 (в сентябре 2023 года – 190, в октябре 2022 года - 196);
- жалобы – 5 (в сентябре 2023 года – 4, в октябре 2022 года - 3);
- запросы – 4 (в сентябре 2023 года - 8, в октябре 2022 года - 10);
- не обращения (благодарности, приглашения и т.п.) – 1 (в сентябре 2023 года – 2, в октябре 2022 года - 5).

В 194 письменных обращениях содержится 220 вопросов, относящихся к следующим тематическим разделам:



«Государство, общество, политика» - 22 – 10%:

- конституционный строй – 10 (в сентябре 2023 года - 8, в октябре 2022 года 29) – *деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления (4); наименование и переименование населенных пунктов (2); выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления (1); государственные и профессиональные праздники, памятные даты (1); деятельность некоммерческих организаций (1); территориальное общественное самоуправление (1).*

- основы государственного управления – 10 (в сентябре 2023 года - 6, в октябре 2022 года - 12) – *личный прием должностными лицами органов местного самоуправления (3); результаты, прекращение рассмотрения обращений (3); благодарность органу местного самоуправления (1); деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации (1); использование служебных автомобилей (1); истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме (1).*

- гражданское право – 2 (в сентябре 2023 года – 0, в октябре 2022 года - 3) - *приобретение права собственности, прекращение права собственности (1); государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним (1).*

«Социальная сфера» - 25 – 11%:

- семья – 1 (в сентябре 2023 года – 2, в октябре 2022 года – 1) - *права и обязанности родителей и детей (1).*

- образование, наука, культура - 14 (в сентябре 2023 года – 13, в октябре 2022 года – 8) - *контроль качества и надзор в сфере образования (5); конфликтные ситуации в образовательных организациях (3); дистанционное образование (2); образовательные стандарты и условия проведения образовательного процесса (2); материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры (1); обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений электро-, водо-, теплоснабжением (1).*

- социальное обеспечение - 7 (в сентябре 2023 года – 5, в октябре 2022 года – 3) – *льготы и меры социальной поддержки инвалидов (2); предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан (2); оказание социальной помощи (2); оказание финансовой помощи (1).*

- физическая культура, спорт, туризм – 2 (в сентябре 2023 года – 6, в октябре 2022 года – 0) - *доступность физической культуры и спорта (1); материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта (1).*

- здравоохранение – 1 (в сентябре 2023 года – 5, в октябре 2022 года – 3) - *санитарно-эпидемиологическое благополучие населения (1).*

«Экономика» - 105 – 48%:

- хозяйственная деятельность – 73 (в сентябре 2023 года – 94, в сентябре 2022 года – 85) - *благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров (19); транспортное обслуживание населения (13); строительство (8); уборка мусора и посторонних предметов (9); уличное освещение (7); комплексное благоустройство (6); содержание кладбищ и мест захоронений (3); содержание транспортной инфраструктуры (2); парковки автотранспорта вне организованных автостоянок (2); водоснабжение поселений (2); торговля (1); технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения (1).*

- природные ресурсы и охрана окружающей среды - 29 (в сентябре 2023 года – 20, в октябре 2022 года – 14) - *земельные вопросы (17); использование и охрана лесов*

(8); охрана животного мира (2); охрана окружающей природной среды (1); охрана атмосферного воздуха (1).

- информация и информатизация – 3 (в сентябре 2023 года – 2, в октябре 2022 года – 0) - запросы архивных данных (3).

«Оборона, безопасность, законность» - 7 – 3%:

- оборона – 1 (в сентябре 2023 года - 0, в октябре 2022 года - 15) - дни воинской славы и памятные даты России (1).

- прокуратура, органы юстиции - 1 (в сентябре 2023 года - 0, в октябре 2022 года - 0) – право на наследство (1).

- безопасность и охрана правопорядка - 5 (в сентябре 2023 года - 8, в октябре 2022 года - 5) - нарушение правил парковки (2); охрана общественного порядка (1); ответственность за нарушение законодательства (1); преступление против личности (1).

«Жилищно - коммунальная сфера» - 61 – 28%:

- жилищный фонд – 2 (в сентябре 2023 года – 1, в октябре 2022 года – 0) - индивидуальное жилищное строительство (1); вопросы частного домовладения (1).

- обеспечение жильем – 5 (в сентябре 2023 года 8, в октябре 2022 года – 10) - перепланировка жилого помещения (2); улучшение жилищных условий (1); правила пользования жилыми помещениями (1); переселение из аварийного дома (1).

- коммунальное хозяйство - 54 (в сентябре 2023 года – 70, в октябре 2022 года – 34) – коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (14); содержание общего имущества (9); предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (8); обращение с твердыми коммунальными отходами (7); перебои в тепло- и водоснабжении (6); подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям (3); эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (2); капитальный ремонт общего имущества (1); частный жилищный фонд (1); оплата жилищно-коммунальных услуг (1); деятельность управляющих организаций (1); ремонт и эксплуатация ливневой канализации (1).

Исполнение письменных обращений граждан, поступивших в администрацию города Бердска, было поставлено на контроль.

Из всех письменных обращений, поступивших в октябре 2023 года:

- **рассмотрено с выездом на место** – 1 обращение – 1% (в сентябре 2023 года – 4 обращения – 2%, в октябре 2022 года – 21 обращение – 10%).

- **рассмотрено с отлагательным сроком исполнения** – 15 обращений – 8% (в сентябре 2023 года – 15 обращений – 7%, в октябре 2022 года - 9 обращений - 4%).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в октябре 2023 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 1 обращение – 1% (в сентябре 2023 года – 0 обращений, в октябре 2022 года - 5 обращений – 2%).

- **даны разъяснения** – 193 обращения – 99% (в сентябре 2023 года – 203 обращение – 99%, в октябре 2022 года - 205 обращений – 96%).

- **перенаправлено по компетенции** в территориальные федеральные органы исполнительной власти и иные государственные органы, организации и учреждения – 0 обращений (в сентябре 2023 года - 1 обращение – 1%, в октябре 2022 года – 4 обращения – 2%).

В адрес заявителей подготовлена и направлена соответствующая информация.

2. Личный прием граждан Главой города, заместителями главы администрации, руководителями структурных подразделений администрации.

В октябре 2023 года Главой города Бердска и руководителями структурных подразделений администрации на личном приеме приняты 20 человек (в сентябре 2023 года – 9, в сентябре 2022 года – 5).

В обращениях на личных приемах жителями были подняты 24 вопроса в тематических разделах:

жилищно-коммунальная сфера (7):

- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (2);
- содержание общего имущества (2);
- перевод нежилого помещения в жилое помещение (2);
- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (1).

социальная сфера (7):

- трудовые отношения (4);
- пособие и выплаты (1);
- популяризация и пропаганда культуры и искусства (1);
- туризм (1).

сфера хозяйственной деятельности (5):

- комплексное благоустройство (2);
- транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки (2);
- благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (1).

сфера государства, общества, политики (2):

- деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц (2).

сфера природных ресурсов (2):

- земельные вопросы (2).

сфера обороны, безопасности, законности (1):

- служебное время и отпуска военнослужащих (1).

По результатам рассмотрения обращений, заявленных на личных приемах, жителям предоставлены разъяснения.

3. Устные сообщения и запросы по справочному телефону отдела общественной приемной Главы города.

По справочному телефону отдела общественной приемной Главы города Бердска в октябре 2023 года зарегистрировано 14 сообщений (в сентябре 2023 года - 12, в октябре 2022 года - 7), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в сентябре 2023

года – 1, в октябре 2022 года - 2).

В устных сообщениях жителями поднято 15 вопросов в следующих тематических разделах:

жилищно-коммунальная сфера (7):

- *содержание общего имущества (2);*
- *перебои в водоснабжении (2);*
- *коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (1);*
- *устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях (1);*
- *предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (1).*

сфера государства, общества, политики (4):

- *личный прием должностными лицами органов местного самоуправления (4).*

сфера хозяйственной деятельности (2):

- *содержание транспортной инфраструктуры (1);*
- *уличное освещение (1).*

сфера обороны, безопасности, законности (1):

- *мобилизация (1).*

социальная сфера (1):

- *оказание социальной помощи семьям, имеющим детей (1).*

По всем вопросам, содержащимся в устных сообщениях и запросах, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

4. Прием граждан специалистами отдела общественной приемной Главы города.

В октябре 2023 года специалистами отдела общественной приемной Главы города Бердска принято 6 человек (в сентябре 2023 года – 0, в октябре 2022 года – 0) по 8 вопросам в следующих тематических разделах:

жилищно-коммунальная сфера (5):

- *дачное хозяйство (1);*
- *обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (1);*
- *переселение из аварийного дома (1);*
- *содержание общего имущества (1);*
- *перебои в электроснабжении (1).*

социальная сфера (2):

- *оказание социальной помощи (1);*
- *субсидии и компенсации при оплате жилого помещения и коммунальных услуг (1).*

сфера государства, общества, политики (1):

- *запись на личный прием к Главе города Бердска (1).*

По всем вопросам, содержащимся в личных обращениях, даны консультации и разъяснения.

5. Сообщения граждан через платформу обратной связи.

В октябре 2023 года через цифровую платформу обратной связи – подсистему Единого портала «Госуслуги» (ПОС) в администрацию города Бердска

гражданами было направлено 104 сообщения (в сентябре 2023 года – 85, в октябре 2022 года – 45) по вопросам в следующих тематических разделах: сфера хозяйственной деятельности (67):

- благоустройство и ремонт дорог и тротуаров (32);
- уличное освещение (12);
- комплексное благоустройство (8);
- транспорт (4);
- строительство (4);
- содержание транспортной инфраструктуры (2);
- уборка мусора и посторонних предметов (2);
- организация условий и мест для детского отдыха и досуг (2);
- водоотведение (1).

жилищно-коммунальная сфера (28):

- содержание общего имущества (10);
- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (5);
- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (4);
- перебои в водоснабжении (3);
- перебои в теплоснабжении (2);
- перебои в электроснабжении (1);
- управляющие организации (1);
- обращение с твердыми коммунальными отходами (1).
- переселение из подвалов, барачков, коммуналки, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны (1).

социальная сфера (4):

- образование (4).

сфера природных ресурсов (2):

- использование и охрана земель (1);
- охрана и защита лесов (1).

сфера обороны, безопасности, законности (2):

- нарушение правил парковки (2).

сфера информации и информатизации (1):

- реклама (1).

На все сообщения были предоставлены разъяснения, в случае необходимости приняты меры, в том числе с указанием сроков выполнения работ.

6. Мобильная группа Главы города Бердска

В октябре 2023 года мобильной группой было осуществлено 7 выездов, в ходе которых отработано 13 вопросов. По всем вопросам приняты меры и проверено качество выполненных работ.

7. Уведомления о проведении публичных мероприятий.

В октябре 2023 года было проведено одно публичное мероприятие в форме пикета. Фактов нарушения общественного порядка при проведении заявленного публичного мероприятия не зафиксировано.