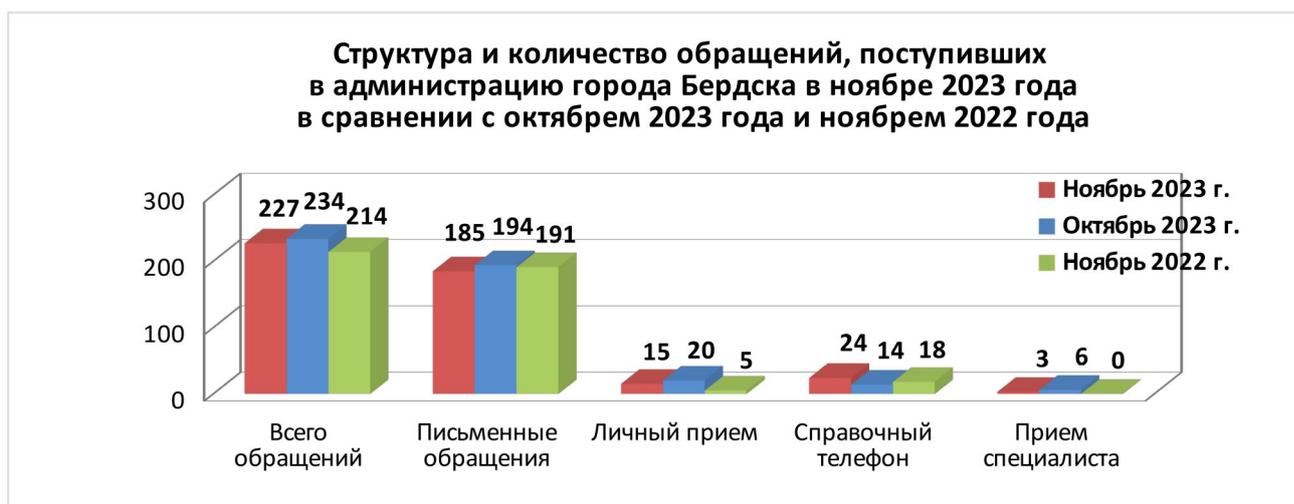


## Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию города Бердска Новосибирской области в ноябре 2023 года, и результаты их рассмотрения

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе города Бердска Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами города Бердска Новосибирской области. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел общественной приемной Главы города Бердска управления документационного обеспечения и контроля администрации города Бердска.

В ноябре 2023 года Главе города Бердска, заместителям главы администрации поступило 227 обращений (в октябре 2023 года – 234 обращения, в ноябре 2022 года – 214 обращений), в том числе:

- письменных обращений – 185 (в октябре 2023 года – 194, в ноябре 2022 года – 191);
- обращений на личных приемах граждан Главой города, заместителями главы администрации – 15 (в октябре 2023 года – 20, в ноябре 2022 года – 5);
- устных сообщений и запросов по справочному телефону отдела общественной приемной Главы города, поставленных на контроль – 24 (в октябре 2023 года – 14, в ноябре 2022 года – 18);
- личных обращений к специалистам отдела общественной приемной Главы города, требующих принятия мер – 3 (в октябре 2023 года – 6, в ноябре 2022 года – 0).



### 1. Письменные обращения граждан.

В ноябре 2023 года Главе города Бердска, заместителям главы администрации поступило 185 письменных обращений (в октябре 2023 года – 194, в ноябре 2022 года – 191), в том числе в форме электронного документа через официальный сайт администрации города Бердска – 73 обращения (в октябре 2023 года – 70, в ноябре 2022 года – 65).

Поступившие обращения граждан были направлены на рассмотрение в администрацию города Бердска:

- 9 - из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области;
- 1 - от Уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области;
- 34 - из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области;
- 4 - из иных органов местного самоуправления Новосибирской области;
- 1 - из Законодательного Собрания Новосибирской области;
- 8 - из прокуратуры города Бердска;
- 1 – из региональной общественной приемной Председателя Партии Д.А. Медведева по Новосибирской области;
- 127 – непосредственно от жителей города.



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 177 (в октябре 2023 года – 184, в ноябре 2022 года - 179);
- жалобы – 2 (в октябре 2023 года – 5, в ноябре 2022 года - 4);
- запросы – 6 (в октябре 2023 года - 4, в ноябре 2022 года - 4).

В 185 письменных обращениях содержится 202 вопроса, относящихся к следующим тематическим разделам:



**«Государство, общество, политика» - 17 – 8%:**

- конституционный строй – 10 (в октябре 2023 года - 10, в ноябре 2022 года - 15) – *предоставление информации (6); увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий (1); деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления (1); деятельность общественных организаций (1); территориальное общественное самоуправление (1).*
- основы государственного управления – 4 (в октябре 2023 года - 10, в ноябре 2022 года - 3) – *личный прием должностными лицами органов местного самоуправления (2); результаты рассмотрения обращения (1); представление дополнительных документов и материалов (1).*
- гражданское право – 3 (в октябре 2023 года – 2, в ноябре 2022 года - 3) - *приобретение права собственности (1); перерегистрация юридических лиц (1); обращение имущества в муниципальную собственность и распоряжение им (1).*

**«Социальная сфера» - 19 – 9%:**

- семья – 1 (в октябре 2023 года – 1, в ноябре 2022 года – 1) - *опека и попечительство (1).*
- труд и занятость населения – 3 (в октябре 2023 года – 0, в ноябре 2022 года – 0) - *разрешение трудовых споров (1); организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях (1); органы службы занятости (1).*
- социальное обеспечение - 5 (в октябре 2023 года – 7, в ноябре 2022 года – 0) – *предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан (2); льготы и меры социальной поддержки инвалидов (1); доступная среда для лиц с ограниченными возможностями здоровья (1); оказание финансовой помощи (1).*
- образование, наука, культура - 1 (в октябре 2023 года – 14, в ноябре 2022 года – 7) - *конфликтная ситуация в образовательной организации (1).*
- физическая культура, спорт, туризм – 3 (в октябре 2023 года – 2, в ноябре 2022 года – 0) - *проведение спортивных мероприятий (1); требования и стандарты в сфере физической культуры и спорта (1); материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта (1).*
- здравоохранение – 6 (в октябре 2023 года – 1, в ноябре 2022 года – 4) - *санитарно-эпидемиологическое благополучие населения (5); развитие здравоохранения (1).*

**«Экономика» - 88 – 44%:**

- хозяйственная деятельность – 75 (в октябре 2023 года – 73, в ноябре 2022 года – 98) - *благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров (22); транспортное обслуживание населения (15); строительство (7); уличное освещение (7); комплексное благоустройство (6); содержание транспортной инфраструктуры (5); уборка снега, (4); торговля (3); парковки автотранспорта вне организованных автостоянок (2); водоснабжение поселений (1); водоотведение (1); газификация поселений (1); содержание домашних животных (1).*
- природные ресурсы и охрана окружающей среды - 11 (в октябре 2023 года – 29, в ноябре 2022 года – 10) - *земельные вопросы (7); охрана животного мира (3); использование и охрана лесов (1).*
- информация и информатизация – 2 (в октябре 2023 года – 3, в ноябре 2022 года – 2) - *запросы архивных данных (1); реклама (1).*

**«Оборона, безопасность, законность» - 7 – 4%:**

- безопасность и охрана правопорядка - 5 (в октябре 2023 года - 5, в ноябре 2022 года - 8) - *охрана общественного порядка (3); регистрация по месту жительства и пребывания (1); ведомственная охрана (1).*
- прокуратура, органы юстиции - 2 (в октябре 2023 года - 1, в ноябре 2022 года - 0) – *право на наследство (2).*

**«Жилищно - коммунальная сфера» - 71 – 35%:**

- жилищный фонд – 1 (в октябре 2023 года – 2, в ноябре 2022 года – 2) - *вопросы частного домовладения (1).*
- обеспечение жильем – 5 (в октябре 2023 года - 5, в ноябре 2022 года – 3) - *переселение из аварийных домов (2); перепланировка жилого помещения (1); постановка на учет в органе местного самоуправления на получение жилья граждан (1); правила пользования жилыми помещениями (1).*
- коммунальное хозяйство - 62 (в октябре 2023 года – 54, в ноябре 2022 года – 48) – *предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (25); содержание общего имущества (8); обращение с твердыми коммунальными отходами (8); коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (6); деятельность управляющих организаций (5); перебои в водо- и электроснабжении (4); подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям (3); работа аварийных коммунальных служб (1); частный жилищный фонд (1); муниципальный жилищный фонд (1).*
- оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 1 (в октябре 2023 года – 0, в ноябре 2022 года – 0) - *предоставление субсидий на жилье (1).*
- нежилые помещения – 2 (в октябре 2023 года – 0, в ноябре 2022 года – 0) - *нежилые помещения (2).*

Исполнение письменных обращений граждан, поступивших в администрацию города Бердска, было поставлено на контроль.

Из всех письменных обращений, поступивших в ноябре 2023 года:

- **рассмотрено с выездом на место** – 0 обращений (в октябре 2023 года – 1 обращение – 1%, в ноябре 2022 года – 14 обращений – 7%).
- **рассмотрено с отлагательным сроком исполнения** – 16 обращений – 9% (в октябре 2023 года – 15 обращений – 8%, в ноябре 2022 года - 7 обращений - 4%).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в ноябре 2023 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 2 обращения – 1% (в октябре 2023 года – 1 обращение – 1%, в ноябре 2022 года - 2 обращения – 1%).
- **даны разъяснения** – 183 обращения – 99% (в октябре 2023 года – 193 обращения – 99%, в ноябре 2022 года - 186 обращений – 97%).
- **перенаправлено по компетенции** в территориальные федеральные органы исполнительной власти и иные государственные органы, организации и учреждения – 0 обращений (в октябре 2023 года - 0 обращений, в ноябре 2022 года – 3 обращения – 2%).

В адрес заявителей подготовлена и направлена соответствующая информация.

## **2. Личный прием граждан Главой города, заместителями главы администрации, руководителями структурных подразделений администрации.**

В ноябре 2023 года Главой города Бердска и руководителями структурных подразделений администрации на личном приеме приняты 15 человек (в октябре 2023 года – 20, в ноябре 2022 года – 5).

В обращениях на личных приемах жителями были подняты 19 вопросов в тематических разделах:

жилищно-коммунальная сфера (10):

- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (4);
- содержание общего имущества (2);
- обращение с твердыми коммунальными отходами (1);
- оплата жилищно-коммунальных услуг (1);
- перебои в теплоснабжении (1);
- подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям газоснабжения (1).

сфера хозяйственной деятельности (5):

- комплексное благоустройство (4);
- организация условий и мест для детского отдыха и досуга (1).

социальная сфера (3):

- доступность физической культуры и спорта (2);
- трудовые отношения (1).

сфера обороны, безопасности, законности (1):

- материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации (1).

По результатам рассмотрения обращений, заявленных на личных приемах, жителям предоставлены разъяснения.

## **3. Устные сообщения и запросы по справочному телефону отдела общественной приемной Главы города.**

По справочному телефону отдела общественной приемной Главы города Бердска в ноябре 2023 года зарегистрировано 24 сообщения (в октябре 2023 года - 14, в ноябре 2022 года - 18), в том числе в форме смс-сообщений – 5 (в октябре 2023 года – 0, в ноябре 2022 года - 2).

В устных сообщениях жителями поднято 26 вопросов в следующих тематических разделах:

жилищно-коммунальная сфера (14):

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (10);
- деятельность управляющих организаций (2);
- перебои в электроснабжении (1);
- эксплуатация и ремонт муниципального жилищного фонда (1).

сфера хозяйственной деятельности (7):

- водоотведение (2);
- деятельность субъектов торговли (2);
- нормативное правовое регулирование строительной деятельности (2);
- комплексное благоустройство (1).

сфера государства, общества, политики (3):

- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления (2);
- обращение имущества в муниципальную собственность и распоряжение им (1).

сфера природных ресурсов (1):

- охрана и защита лесов (1).

социальная сфера (1):

- требования и стандарты в сфере физической культуры и спорта (1).

По всем вопросам, содержащимся в устных сообщениях и запросах, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

#### **4. Прием граждан специалистами отдела общественной приемной Главы города.**

В ноябре 2023 года специалистами отдела общественной приемной Главы города Бердска принято 3 человека (в октябре 2023 года – 6, в ноябре 2022 года – 0) по 3 вопросам: *проведение спортивных мероприятий; содержание транспортной инфраструктуры; материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры.*

По всем вопросам, содержащимся в личных обращениях, даны консультации и разъяснения.

#### **5. Сообщения граждан через платформу обратной связи.**

В ноябре 2023 года через цифровую платформу обратной связи – подсистему Единого портала «Госуслуги» (ПОС) в администрацию города Бердска гражданами было направлено 80 сообщений (в октябре 2023 года – 104, в ноябре 2022 года – 32) по вопросам в следующих тематических разделах:

сфера хозяйственной деятельности (50):

- уличное освещение (13);
- уборка снега, мусора и посторонних предметов (11);
- благоустройство и ремонт дорог и тротуаров (11);
- комплексное благоустройство (5);
- водоотведение (2);
- транспортное обслуживание населения (2);
- организация условий и мест для детского отдыха и досуг (2);
- строительство (1);
- содержание транспортной инфраструктуры (1);
- содержание кладбищ (1);
- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения (1).

жилищно-коммунальная сфера (19):

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (4);
- содержание общего имущества (3);

- обращение с твердыми коммунальными отходами (3);
  - перебои в водоснабжении (2);
  - коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (1);
  - перебои в электроснабжении (1);
  - устранение аварийных ситуаций (1);
  - деятельность управляющих организаций (1);
  - оплата коммунальных услуг (1);
  - подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям газоснабжения (1);
  - приборы учета коммунальных ресурсов (1).
- социальная сфера (4):
- образование (4).
- сфера обороны, безопасности, законности (4):
- охрана общественного порядка (2);
  - нарушение правил парковки (2).
- сфера природных ресурсов (3):
- использование и охрана земель (2);
  - охрана и защита лесов (1).

На все сообщения были предоставлены разъяснения, в случае необходимости приняты меры, в том числе с указанием сроков выполнения работ.

#### **6. Мобильная группа Главы города Бердска**

В ноябре 2023 года мобильной группой было осуществлено 7 выездов, в ходе которых отработано 10 вопросов. По всем вопросам приняты меры и проверено качество выполненных работ.

#### **7. Уведомления о проведении публичных мероприятий.**

В ноябре 2023 года было проведено одно публичное мероприятие в форме митинга. Фактов нарушения общественного порядка при проведении заявленного публичного мероприятия не зафиксировано.