**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию города Бердска Новосибирской области в феврале 2025 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе города Бердска Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами города Бердска Новосибирской области. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел общественной приемной Главы города Бердска управления документационного обеспечения и контроля администрации города Бердска.

В феврале 2025 года Главе города Бердска, заместителям главы администрации поступило 299 обращений (в январе 2025 года – 288 обращений, в феврале 2024 года – 263 обращения), в том числе:

* письменных обращений – 151 (в январе 2025 года – 142, в феврале 2024 года – 176);
* обращений на личных приемах граждан Главой города, заместителями главы администрации – 7 (в январе 2025 года – 17, в феврале 2024 года – 17);
* устных сообщений и запросов по справочному телефону отдела общественной приемной Главы города, поставленных на контроль – 13 (в январе 2025 года – 17, в феврале 2024 года – 8).
* сообщений через цифровую платформу обратной связи – подсистему Единого портала «Госуслуги» (ПОС) – 128 (в январе 2025 года – 107, в феврале 2024 года – 58).

**1. Письменные обращения граждан.**

В феврале 2025 года Главе города Бердска, заместителям главы администрации поступило 151 письменное обращение (в январе 2025 года – 142, в феврале 2024 года – 176), в том числе в форме электронного документа через официальный сайт администрации города Бердска – 48 обращений (в январе 2025 года – 40, в феврале 2024 года – 48).

Поступившие обращения граждан были направлены на рассмотрение в администрацию города Бердска:

*- 17 – из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области;*

*- 14 – из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области;*

*- 7 – из прокуратуры города Бердска;*

*- 3 – из Совета депутатов города Бердска;*

*- 2 – от Уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области;*

*- 1 – из иных органов местного самоуправления Новосибирской области;*

*- 1 – из Новосибирского регионального отделения политической партии ЛДПР;*

*- 106 – непосредственно от жителей города*.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 142 (в январе 2025 года – 132, в феврале 2024 года – 157);

- запросы – 6 (в январе 2025 года – 2, в феврале 2024 года – 14);

- жалобы – 2 (в январе 2025 года – 3, в феврале 2024 года – 2);

- не обращения (благодарности, приглашения и т.п.) – 1 (в январе 2025 года – 2, в феврале 2024 года – 3).

В 151 письменном обращении содержится 155 вопросов, относящихся к следующим тематическим разделам:

**«Государство, общество, политика» – 31 – 20%:**

- конституционный строй – 15 (в январе 2025 года – 11, в феврале 2024 года – 17) *– предоставление информации (8); деятельность некоммерческих организаций (5); деятельность органов местного самоуправления и его руководителей (2).*

- основы государственного управления – 13 (в январе 2025 года – 8, в феврале 2024 года – 8) *– предоставление дополнительной информации (3); прекращение рассмотрения обращения (3); приемные государственных и муниципальных органов власти (2); личный прием должностными лицами органов местного самоуправления (2); результаты рассмотрения обращения (1); деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации (1); благодарность (1).*

- гражданское право – 3 (в январе 2025 года – 2, в феврале 2024 года – 1) *–* *обращение имущества в муниципальную собственность (2); государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним (1).*

**«Социальная сфера» – 16 – 10%:**

- социальное обеспечение – 8 (в январе 2025 года – 7, в феврале 2024 года – 9) *– предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан (2); социальная помощь семьям, имеющим детей (2); определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов (2); обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет (1); льготы и меры социальной поддержки инвалидов (1).*

- семья – 3 (в январе 2025 года – 3, в феврале 2024 года – 1) *– права и обязанности родителей и детей (3).*

- образование, наука, культура – 3 (в январе 2025 года – 7, в феврале 2024 года –10) *- конфликтные ситуации в образовательной организации (1); контроль качества и надзор в сфере образования (1); государственный контроль и надзор в сфере культуры (1).*

- здравоохранение – 2 (в январе 2025 года – 1, в феврале 2024 года – 3) - *санитарно-эпидемиологическое благополучие населения (2).*

**«Экономика» – 72 – 47%:**

- хозяйственная деятельность – 42 (в январе 2025 года – 44, в феврале 2024 года – 82) *– строительство (13); уборка снега, мусора и других предметов (10); транспортное обслуживание населения (7); благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров (3); дорожные знаки (2); организация условий и мест для детского отдыха и досуга (2); комплексное благоустройство (1); торговля (1); содержание животных (1); связь (1); водоснабжение поселений (1).*

- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 29 (в январе 2025 года – 14, в феврале 2024 года – 14) *– земельные вопросы (23); охрана и защита лесов (4); хранение опасных отходов (2).*

- информация и информатизация – 1 (в январе 2025 года – 1, в феврале 2024 года – 4) *– запросы архивных данных (1).*

**«Оборона, безопасность, законность» – 2 – 1%:**

- оборона – 2 (в январе 2025 года – 4, в феврале 2024 года – 1) *– реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих (1); мемориалы (1).*

**«Жилищно–коммунальная сфера» – 34 – 22%:**

- коммунальное хозяйство – 22 (в январе 2025 года – 28, в феврале 2024 года – 33) *– обращение с твердыми коммунальными отходами (7); оплата жилищно-коммунальных услуг, в том числе льготы (5); коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (4); деятельность управляющих организаций (4); перебои в электроснабжении (1); содержание общего имущества (1).*

- общие положения жилищного законодательства – 5 (в январе 2025 года – 9, в феврале 2024 года – 0) *– нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище (5).*

- обеспечение граждан жильем – 4 (в январе 2025 года – 7, в феврале 2024 года – 8) *– улучшение жилищных условий (1); обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (1); постановка на учет в очередь на получение жилья (1); обеспечение жильем детей сирот (1).*

- жилищный фонд – 2 (в январе 2025 года – 0, в феврале 2024 года – 2) – *индивидуальное жилищное строительство (2).*

- перевод помещений из жилых в нежилые – 1 (в январе 2025 года – 0, в феврале 2024 года – 0) *– перевод нежилого помещения в жилое помещение (1).*

Исполнение письменных обращений граждан, поступивших в администрацию города Бердска, было поставлено на контроль.

Из всех письменных обращений, поступивших в феврале 2025 года:

**- рассмотрено с выездом на место** – 12 обращений – 8% (в январе 2025 года – 8 обращений – 6%, в феврале 2024 года – 9 обращений – 6%).

**- рассмотрено с отлагательным сроком исполнения** – 2 обращения – 1% (в январе 2025 года – 2 обращения – 1%, в феврале 2024 года – 12 обращений – 7%).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в феврале 2025 года:

- **даны разъяснения** – 148 обращений – 99% (в январе 2025 года – 135 обращений – 95%, в феврале 2024 года – 175 обращений – 99%).

**- перенаправлено по компетенции** в территориальные федеральные органы исполнительной власти и иные государственные органы, организации и учреждения – 3 обращения – 1% (в январе 2025 года – 5 обращений – 4%, в феврале 2024 года – 0 обращений).

В адрес заявителей подготовлена и направлена соответствующая информация.

**2. Личный прием граждан Главой города, заместителями главы администрации, руководителями структурных подразделений администрации.**

В феврале 2025 года Главой города Бердска и руководителями структурных подразделений администрации на личном приеме приняты 7 человек (в январе 2025 года – 17, в феврале 2024 года – 17).

На личных приемах жителями поднято 7 вопросов в следующих тематических разделах:

жилищно-коммунальная сфера (3):

*- содержание общего имущества (2);*

*- обеспечение граждан жилищем (1).*

социальная сфера (2):

*- трудовые отношения (2).*

сфера хозяйственной деятельности (1):

*- содержание транспортной инфраструктуры (1).*

сфера природных ресурсов (1):

*- земельные вопросы (1).*

По результатам рассмотрения обращений, заявленных на личных приемах, жителям предоставлены разъяснения.

**3. Устные сообщения и запросы по справочному телефону отдела общественной приемной Главы города.**

По справочному телефону отдела общественной приемной Главы города Бердска в феврале 2024 года зарегистрировано 13 сообщений (в январе 2025 года – 17, в феврале 2024 года – 8), в том числе в форме смс-сообщений – 1 (в январе 2025 года – 3, в феврале 2024 года – 0).

В устных сообщениях жителями поднято 20 вопросов в следующих тематических разделах:

сфера хозяйственной деятельности (9):

*- уборка снега (3);*

*- благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров (2);*

*- водоотведение (1);*

*- уличное освещение (1);*

*- содержание транспортной инфраструктуры (1);*

*- транспортное обслуживание населения (1).*

жилищно-коммунальная сфера (7):

*- обращение с твердыми коммунальными отходами (1);*

*- оплата жилищно-коммунальных услуг, в том числе льготы (1);*

*- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (1);*

*- перебои в водоснабжении (1);*

*- ремонт и эксплуатация ливневой канализации (1);*

*- содержание общего имущества (1);*

*- обеспечение граждан жилищем (1).*

сфера природных ресурсов (2):

*- лесное хозяйство (2).*

сфера государства, общества, политики (2):

*- запись на личный прием (2).*

По всем вопросам, содержащимся в устных сообщениях и запросах, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

**4. Сообщения граждан через платформу обратной связи.**

В феврале 2025 года через цифровую платформу обратной связи – подсистему Единого портала «Госуслуги» (ПОС) в администрацию города Бердска гражданами было направлено 128 сообщений (в январе 2025 года – 107, в феврале 2024 года – 58) по вопросам в следующих тематических разделах:

сфера хозяйственной деятельности (54):

- *уборка снега (26);*

*- строительство (5);*

*- благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров (5);*

*- транспортное обслуживание населения (4);*

*- комплексное благоустройство (4);*

*- уличное освещение (4);*

*- содержание транспортной инфраструктуры (3);*

*- газоснабжение поселений (1);*

*- торговля (1);*

*- парковка автотранспорта (1).*

социальная сфера (36):

*- образование (34);*

*- культура (1);*

*- льготы (1).*

жилищно-коммунальная сфера (28):

*- оплата коммунальных услуг (11);*

*- деятельность управляющих компаний (6);*

*- содержание общего имущества (5);*

*- обращение с твердыми коммунальными отходами (3);*

*- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (2);*

*- перебои в электроснабжении (1).*

сфера природных ресурсов (8):

*- использование лесов (4);*

*- охрана животного мира (3);*

*- земельный вопрос (1).*

сфера государства, общества, политики (2):

*- прекращение рассмотрения обращения (1);*

*- предоставление информации (1).*

На все сообщения были предоставлены разъяснения, в случае необходимости приняты меры.

**5. Мобильная группа Главы города Бердска**

В феврале 2025 года мобильной группой было осуществлено 12 выездов, в ходе которых отработано 12 вопросов. По всем вопросам приняты меры и проверено качество выполненных работ.