**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию города Бердска Новосибирской области в мае 2025 года и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе города Бердска Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами города Бердска Новосибирской области. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел общественной приемной Главы города Бердска управления документационного обеспечения и контроля администрации города Бердска.

В мае 2025 года Главе города Бердска, заместителям главы администрации поступило 420 обращений (в апреле 2025 года – 616 обращений, в мае 2024 года – 397 обращений), в том числе:

* письменных обращений – 173 (в апреле 2025 года – 241, в мае 2024 года - 217);
* обращений на личных приемах граждан Главой города, заместителями главы администрации – 15 (в апреле 2025 года – 13, в мае 2024 года – 17);
* устных сообщений и запросов по справочному телефону отдела общественной приемной Главы города, поставленных на контроль – 7 (в апреле 2025 года – 10, в мае 2024 года – 17).
* личных обращений к специалистам отдела общественной приемной Главы города, требующих принятия мер – 4 (в апреле 2025 года – 3, в мае 2024 года – 2).
* сообщений через цифровую платформу обратной связи – подсистему Единого портала «Госуслуги» (ПОС) – 221 (в апреле 2025 года – 349, в мае 2024 года – 144).

**1. Письменные обращения граждан.**

В мае 2025 года Главе города Бердска, заместителям главы администрации поступило 173 обращения (в апреле 2025 года – 241, в мае 2024 год–- 217), в том числе в форме электронного документа через официальный сайт администрации города Бердска – 42 обращения (в апреле 2025 года – 72, в мае 2024 года – 85).

Поступившие обращения граждан были направлены на рассмотрение в администрацию города Бердска:

*- 25 – из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области;*

*- 12 – из прокуратуры города Бердска;*

*- 9 – из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области;*

*- 3 – из Совета депутатов города Бердска;*

*- 3 – из иных органов местного самоуправления Новосибирской области;*

*- 1 – от Уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области;*

*- 1 – от Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области;*

*- 119 – непосредственно от жителей города*.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 162 (в апреле 2025 года – 226, в мае 2024 года – 208);

- запросы – 8 (в апреле 2025 года – 12, в мае 2024 года – 7);

- не обращения (благодарности, приглашения и т.п.) – 3 (в апреле 2025 года – 2, в мае 2024 года – 0).

В 173 письменных обращениях содержится 192 вопроса, относящихся к следующим тематическим разделам:

**«Государство, общество, политика» – 33 – 17%:**

- конституционный строй – 20 (в апреле 2025 года – 31, в мае 2024 года – 23) *–* ***предоставление информации (9); деятельность органов местного самоуправления и его руководителей (5); деятельность некоммерческих организаций (3); переименование населенных пунктов (2); муниципальная награда (1)****.*

- основы государственного управления – 13 (в апреле 2025 года – 7, в мае 2024 года – 7) *– предоставление дополнительных документов и материалов (6); личный прием должностными лицами органов местного самоуправления (4); благодарность (2); социально-экономическое развитие муниципальных образований (1).*

**«Социальная сфера» – 14 – 7%:**

- образование, наука, культура – 7 (в апреле 2025 года – 7, в мае 2024 года – 8) *– государственная итоговая аттестация обучающихся (2); деятельность центров дополнительного образования (1); заработная плата педагогических работников (1); контроль качества и надзор в сфере образования (1); конфликтная ситуация в образовательной организации (1); популяризация и пропаганда культуры и искусства (1).*

- социальное обеспечение – 3 (в апреле 2025 года – 8, в мае 2024 года – 1) *– доступная среда для лиц с ограниченными возможностями здоровья (1); установление опеки над недееспособным (1); обеспечение активной жизни инвалидов (1).*

- семья – 2 (в апреле 2025 года – 0, в мае 2024 года – 1) *– права и обязанности родителей и детей (1); опека и попечительство (1).*

- физическая культура, спорт, туризм – 1 (в апреле 2025 года – 6, в мае 2024 года – 1) – *требования и стандарты в сфере физической культуры и спорта (1).*

- труд и занятость населения – 1 (в апреле 2025 года – 1, в мае 2024 года – 1) – *трудовые отношения (1).*

**«Экономика» – 112 – 59%:**

- хозяйственная деятельность – 91 (в апреле 2025 года – 110, в мае 2024 года – 93) *– благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров (24); комплексное благоустройство (13); строительство (13); уборка мусора и других предметов (10); транспортное обслуживание населения (10); дорожные знаки (4); торговля (4); водоотведение (4); газоснабжение поселений (2); организация условий и мест для массового и детского отдыха и досуга (2); парковка автотранспорта (1); содержание транспортной инфраструктуры (1); водоснабжение поселений (1); прокладка газопровода (1); уличное освещение (1).*

- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 21 (в апреле 2025 года – 30, в мае 2024 года – 20) – *земельные вопросы (11); лесное хозяйство (4); охрана окружающей среды (3); содержание животных (2); использование и охрана вод (1).*

**«Жилищно - коммунальная сфера» – 33 – 17%:**

- коммунальное хозяйство – 25 (в апреле 2025 года – 32, в мае 2024 года – 43) *–обращение с твердыми коммунальными отходами (8); содержание общего имущества (6); коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (5);*  *деятельность управляющих организаций (2); перебои в газо- и электроснабжении (2); оплата коммунальных услуг (1); несанкционированная свалка мусора (1).*

- общие положения жилищного законодательства – 7 (в апреле 2025 года – 7, в мае 2024 года – 17) – *нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище (7).*

- обеспечение граждан жилищем – 1 (в апреле 2025 года – 6, в мае 2024 года – 4) *– обеспечение жильем детей сирот (1).*

Исполнение письменных обращений граждан, поступивших в администрацию города Бердска, было поставлено на контроль.

Из всех письменных обращений, поступивших в мае 2025 года:

**- рассмотрено с выездом на место** – 5 обращений – 3% (в апреле 2025 года – 16 обращений – 7%, в мае 2024 года – 5 обращений – 2%).

**- рассмотрено с отлагательным сроком исполнения** – 5 обращений – 3% (в апреле 2025 года – 13 обращений – 5%, в мае 2024 года – 13 обращений – 6%).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в мае 2025 года:

- **перенаправлено по компетенции** в территориальные федеральные органы исполнительной власти и иные государственные органы, организации и учреждения – 5 обращений – 3% (в апреле 2025 года – 14 обращений – 6%, в мае 2024 года – 0).

- **даны разъяснения** – 168 обращений – 97% (в апреле 2025 года – 225 обращений – 93%, в мае 2024 года – 216 обращений – 99%).

В адрес заявителей подготовлена и направлена соответствующая информация.

**2. Личный прием граждан Главой города, заместителями главы администрации, руководителями структурных подразделений администрации.**

В мае 2025 года Главой города Бердска, заместителями главы администрации и руководителями структурных подразделений администрации на личном приеме приняты 15 человек (в апреле 2025 года – 13, в мае 2024 года – 17).

На личных приемах жителями поднято 15 вопросов в следующих тематических разделах:

сфера хозяйственной деятельности (6):

*- благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров (2);*

*- торговля (2);*

*- комплексное благоустройство (1);*

*- строительство (1).*

сфера природных ресурсов (3):

*- использование и охрана земель (3).*

жилищно-коммунальная сфера (2):

*- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (1);*

*- нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище (1).*

сфера обороны, безопасности, законности (2):

*- охрана общественного порядка (1);*

*- прохождение военной службы по контракту (1).*

социальная сфера (1):

*- трудовые отношения (1).*

сфера государства общества и политики (1):

*- деятельность некоммерческих организаций (1).*

По результатам рассмотрения обращений, заявленных на личных приемах, жителям предоставлены разъяснения.

**3. Устные сообщения и запросы по справочному телефону отдела общественной приемной Главы города.**

По справочному телефону отдела общественной приемной Главы города Бердска в мае 2025 года зарегистрировано 7 сообщений (в апреле 2025 года – 10, в мае 2024 года – 17), в том числе в форме смс-сообщений – 1 (в апреле 2025 года – 0, в мае 2024 года – 9).

В устных сообщениях жителями поднято 7 вопросов:

*- запись на личный прием к Главе города Бердска (2);*

*- здравоохранение (1);*

*- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (1);*

*- благоустройство и ремонт дорог и тротуаров (1);*

*- комплексное благоустройство (1);*

*-* *лесное хозяйство (1).*

По всем вопросам, содержащимся в устных сообщениях и запросах, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

**4. Прием граждан специалистами отдела общественной приемной Главы города.**

В мае 2025 года специалистами отдела общественной приемной Главы города принято 4 человека (в апреле 2025 года – 3, в мае 2024 года – 2) по вопросу записи на личный прием к Главе города Бердска.

**5. Сообщения граждан через платформу обратной связи.**

В мае 2025 года через цифровую платформу обратной связи – подсистему Единого портала «Госуслуги» (ПОС) в администрацию города Бердска гражданами было направлено 221 сообщение (в апреле 2025 года – 349, в мае 2024 года – 144) по вопросам в следующих тематических разделах:

сфера хозяйственной деятельности (175):

*- благоустройство и ремонт дорог и тротуаров (88);*

- *уборка мусора и посторонних предметов (26);*

*- комплексное благоустройство (21);*

*- парковка автотранспорта (11);*

*- содержание транспортной инфраструктуры (7);*

*- организация условий и мест для детского отдыха и досуга (5);*

*- строительство (4);*

*- транспортное обслуживание населения (3);*

*- дорожные знаки (3);*

*- безопасность дорожного движения (2);*

*- торговля (2);*

*- водоотведение (1);*

*- ремонт и эксплуатация ливневой канализации (1);*

*- электроснабжение поселений (1).*

жилищно-коммунальная сфера (26):

*- обращение с твердыми коммунальными отходами (11);*

*- перебои водоснабжения (6);*

*- коммунально-бытовое хозяйство (5);*

*- содержание общего имущества (2);*

*- деятельность управляющих организаций (1);*

*- свалка мусора (1).*

сфера природных ресурсов (6):

*- лесное хозяйство (6).*

социальная сфера (11):

*- образование (10);*

*- социальное обеспечение (1).*

сфера обороны, безопасности, законности (1):

*- охрана общественного порядка (1).*

сфера государства общества и политики (1):

*- обращение имущества в муниципальную собственность (1).*

сфера информации и информатизации (1):

*- запрос архивных данных (1).*

На все сообщения были предоставлены разъяснения, в случае необходимости приняты меры.

**6. Мобильная группа Главы города Бердска**

В мае 2025 года мобильной группой было осуществлено 9 выездов, в ходе которых отработано 27 вопросов. По всем вопросам приняты меры и проверено качество выполненных работ.