**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию города Бердска Новосибирской области в июне 2025 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе города Бердска Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами города Бердска Новосибирской области. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел общественной приемной Главы города Бердска управления документационного обеспечения и контроля администрации города Бердска.

В июне 2025 года Главе города Бердска, заместителям главы администрации поступило 463 обращения (в мае 2025 года – 420 обращений, в июне 2024 года – 439 обращений), в том числе:

* письменных обращений – 174 (в мае 2025 года – 173, в июне 2024 года – 219);
* обращений на личных приемах граждан Главой города, заместителями главы администрации – 6 (в мае 2025 года – 15, в июне 2024 года – 17);
* устных сообщений и запросов по справочному телефону отдела общественной приемной Главы города – 6 (в мае 2025 года – 7, в июне 2024 года – 28).
* личных обращений к специалистам отдела общественной приемной Главы города – 3 (в мае 2025 года – 4, в июне 2024 года – 6).
* сообщений через цифровую платформу обратной связи – подсистему Единого портала «Госуслуги» (ПОС) – 274 (в мае 2025 года – 221, в июне 2024 года – 169).

**1. Письменные обращения граждан**

В июне 2025 года Главе города Бердска, заместителям главы администрации поступило 174 письменных обращения (в мае 2025 года – 173, в июне 2024 года – 219), в том числе в форме электронного документа через официальный сайт администрации города Бердска – 62 обращения (в мае 2025 года – 42, в июне 2024 года – 82).

Поступившие обращения граждан были направлены на рассмотрение в администрацию города Бердска:

*- 21 – из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области;*

*- 19 – из прокуратуры города Бердска;*

*- 14 – из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области;*

*- 4 – из Совета депутатов города Бердска;*

*- 2 – от Уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области;*

*- 114 – непосредственно от жителей города*.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 165 (в мае 2025 года – 162, в июне 2024 года – 209);

- запросы – 9 (в мае 2024 года – 8, в июне 2024 года – 7);

В 174 письменных обращениях содержится 188 вопросов, относящихся к следующим тематическим разделам:

**«Государство, общество, политика» – 21 – 11%:**

- основы государственного управления – 13 (в мае 2025 года – 13, в июне 2024 года – 8) *– представление дополнительных документов и материалов (6); приемные государственных и муниципальных органов власти (2); результаты рассмотрения обращения (1); личный прием должностными лицами (1); обращение не имеющее смысла (1); арендные отношения (1); приглашение (1).*

- конституционный строй – 6 (в мае 2025 года – 20, в июне 2024 года – 24) *– деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей (3); права и свободы человека и гражданина (2); деятельность некоммерческих организаций (1).*

- гражданское право – 2 (в мае 2025 года – 0, в июне 2024 года – 2) *– обращение* *имущества в муниципальную собственность (2).*

**«Социальная сфера» – 13 – 7%:**

- образование, наука, культура – 5 (в мае 2025 года – 7, в июне 2024 года – 1) *– материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса (1); условия проведения образовательного процесса (1); проведение общественных мероприятий (1); установление льгот и порядка посещения организаций культуры для отдельных категорий граждан (1); международное сотрудничество в сфере массовой информации (1).*

- семья – 4 (в мае 2025 года – 2, в июне 2024 года – 1) *– права и обязанности родителей и детей (3); лишение родительских прав (1).*

- социальное обеспечение – 2 (в мае 2025 года – 3, в июне 2024 года – 4) – *предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан (2).*

- здравоохранение – 1 (в мае 2025 года – 0, в июне 2024 года – 6) *– лечение и оказание медицинской помощи (1).*

- физическая культура, спорт, туризм – 1 (в мае 2025 года – 1, в июне 2024 года – 0) – *проведение спортивных мероприятий (1).*

**«Экономика» – 99 – 53%:**

- хозяйственная деятельность – 70 (в мае 2025 года – 91, в июне 2024 года – 90) *благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров (16); комплексное благоустройство (15); строительство (10); уборка мусора и посторонних предметов (9); транспортное обслуживание населения (8); сельское хозяйство (3); водоотведение (2); организация условий и мест для детского отдыха и досуга (2); торговля (1); озеленение (1); электроэнергетика (1); канализование поселений (1); содержание газового оборудования (1).*

- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 28 (в мае 2025 года – 21, в июне 2024 года – 16) –  *земельные вопросы (15); лесное хозяйство (5); охрана окружающей природной среды (3); охрана животного мира (2); использование и охрана природных ресурсов (2); водное хозяйство и экология (1).*

- информация и информатизация – 1 (в мае 2025 года – 0, в июне 2024 года – 1) – *распространение массовой информации (1).*

**«Оборона, безопасность, законность» – 4 – 2%:**

- безопасность и охрана правопорядка – 2 (в мае 2025 года – 0, в июне 2024 года – 4*) – нарушение правил парковки автотранспорта (1); конфликты на бытовой почве (1).*

- оборона **–** 1 (в мае 2025 года – 0, в июне 2024 года – 2 ) *– выплата компенсаций за установку надгробия (1).*

- правосудие – 1 (в мае 2025 года – 0, в июне 2024 года – 0 ) *– судебная система (1).*

**«Жилищно - коммунальная сфера» – 51 – 27%:**

- коммунальное хозяйство – 35 (в мае 2025 года – 25, в июне 2024 года – 68) *– коммунально-бытовое хозяйство (14); обращение с твердыми коммунальными отходами (6); управляющие организации (6); оплата жилищно-коммунальных услуг (4); несанкционированная свалка мусора (2); ремонт и эксплуатация ливневой канализации (1); содержание общего имущества (1); предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (1).*

- общие положения жилищного законодательства – 7 (в мае 2025 года – 7, в июне 2024 года – 2) *– нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище (7).*

- обеспечение граждан жилищем – 3 (в мае 2025 года – 1, в июне 2024 года – 8) – *постановка на учет в органе местного самоуправления (1); обеспечение жильем ветеранов (1); обеспечение жильем инвалидов (1).*

- перевод помещений из жилых в нежилые – 3 (в мае 2025 года – 0, в июне 2024 года – 0) *– перевод помещений из жилых в нежилые (3).*

- дачное хозяйство – 2 (в мае 2025 года – 0, в июне 2024 года – 0) – *дачное хозяйство (2).*

- оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 1 (в мае 2025 года – 0, в июне 2024 года – 1) – *предоставление субсидий на жилье (1).*

Исполнение письменных обращений граждан, поступивших в администрацию города Бердска, было поставлено на контроль.

Из всех письменных обращений, поступивших в июне 2025 года:

**- рассмотрено с выездом на место** – 10 обращений – 6% (в мае 2025 года – 5 обращений – 3%, в июне 2024 года – 11 обращений– 5%).

**- рассмотрено с отлагательным сроком исполнения** – 15 обращений – 9% (в мае 2025 года – 5 обращений – 3%, в июне 2024 года – 23 обращения – 12%).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в июне 2025 года:

- **даны разъяснения** – 174 обращения – 100% (в мае 2025 года – 168 обращений – 97%, в июне 2024 года – 218 обращений – 99%).

В адрес заявителей подготовлена и направлена соответствующая информация.

**2. Личный прием граждан Главой города, заместителями главы администрации, руководителями структурных подразделений администрации.**

В июне 2025 года Главой города Бердска, заместителями главы администрации и руководителями структурных подразделений администрации на личном приеме приняты 6 человек (в мае 2025 года – 15, в июне 2024 года – 17).

На личных приемах жителями поднято 9 вопросов:

*- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (3);*

*- земельные вопросы (2);*

*- управляющие организации (2);*

*- трудовые отношения (1);*

*- электроэнергетика (1).*

По результатам рассмотрения обращений, заявленных на личных приемах, жителям предоставлены разъяснения.

**3. Устные сообщения и запросы по справочному телефону отдела общественной приемной Главы города**

По справочному телефону отдела общественной приемной Главы города Бердска в июне 2025 года зарегистрировано 6 сообщений (в мае 2025 года – 7, в июне 2024 года – 28), в том числе в форме смс-сообщений – 2 (в мае 2025 года – 1, в июне 2024 года – 1).

В устных сообщениях жителями поднято 7 вопросов:

*- запись на личный прием к Главе города Бердска (2);*

*- уборка мусора и посторонних предметов (1);*

*-* *благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров (1);*

*- ремонт и эксплуатация ливневой канализации (1);*

*- содержание общего имущества (1);*

*- торговля (1).*

По всем вопросам, содержащимся в устных сообщениях и запросах, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

**4. Прием граждан специалистами отдела общественной приемной Главы города**

В июне 2025 года специалистами отдела общественной приемной Главы города принято 3 человека (в мае 2025 года – 4, в июне 2024 года – 6) по вопросу записи на личный прием к Главе города Бердска.

**5. Сообщения граждан через платформу обратной связи**

В июне 2025 года через цифровую платформу обратной связи – подсистему Единого портала «Госуслуги» (ПОС) в администрацию города Бердска гражданами было направлено 274 сообщения (в мае 2025 года – 221, в июне 2024 года – 169) по вопросам в следующих тематических разделах:

сфера хозяйственной деятельности (209):

*- благоустройство и ремонт дорог и тротуаров (76);*

- *уборка мусора и посторонних предметов (66);*

*- комплексное благоустройство (23);*

*- парковка автотранспорта (10);*

*- содержание транспортной инфраструктуры (5);*

*- дорожные знаки (5);*

*- торговля (5);*

*- организация условий и мест для детского отдыха и досуга (5);*

*- водоотведение (3);*

*- транспортное обслуживание населения (2);*

*- строительство (2);*

*- электроснабжение поселений (2);*

*- безопасность дорожного движения (2);*

*- уличное освещение (1);*

*- отлов собак (1);*

*- водоснабжение поселений (1).*

жилищно-коммунальная сфера (40):

*- обращение с твердыми коммунальными отходами (11);*

*- содержание общего имущества (10);*

*- перебои в водо- и электроснабжении (7);*

*- управляющие организации (5);*

*- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (4);*

*- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (1);*

*- ремонт и эксплуатация ливневой канализации (1);*

*- перепланировка жилых помещений (1).*

сфера природных ресурсов (10):

*- лесное хозяйство (8);*

*- охрана окружающей среды (1);*

*- земельные вопросы (1).*

социальная сфера (10):

*- здравоохранение (4);*

*- образование (3);*

*- социальная помощь (2);*

*- спорт (1);*

сфера государства, общества, политики (4):

*- предоставление информации (3);*

*- присвоение адреса (1);*

сфера обороны, безопасности, законности (1):

*- охрана общественного порядка (1).*

На все сообщения были предоставлены разъяснения, в случае необходимости приняты меры.

**6. Мобильная группа Главы города Бердска**

В июне 2025 года мобильной группой было осуществлено 7 выездов, в ходе которых отработано 22 вопроса. По всем вопросам приняты меры и проверено качество выполненных работ